



企業行動管理： 保全、管理和賦權

鄧雲 (技術顧問)



行動環境漸趨複雜

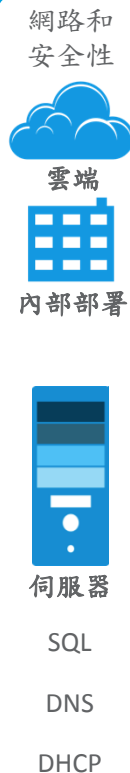
不同的裝置和平台



公司資源



存取和控管



您同時有多項行動計劃正在進行中

強制執行治理原則

整體擴展企業的共同協作

自動化 IT 流程

符合業界法規

提供一流的行動服務

將後端系統延伸至行動裝置

將業務流程行動化

將內容和紙上型工作流程數位化

技術轉移或刷新

全球性的營運與規模

提升客戶體驗

確保資料的安全

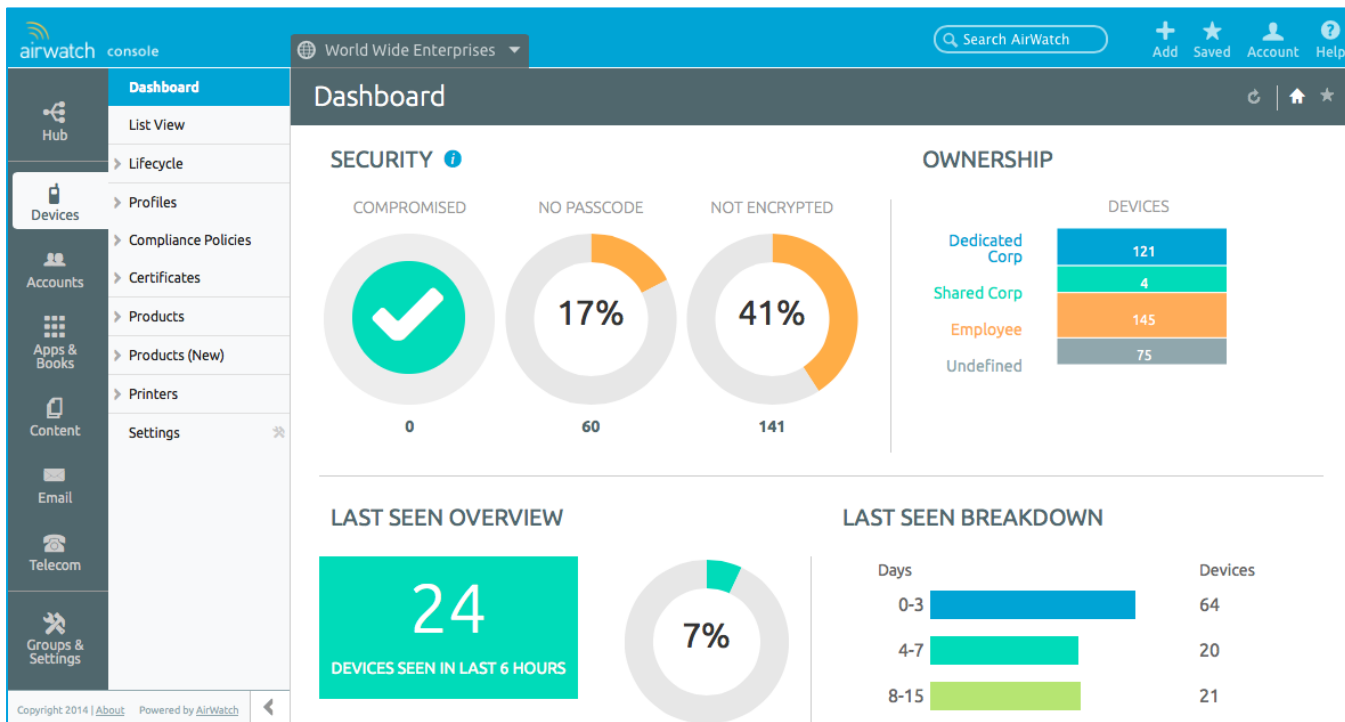
保全 BYOD 方案

裝置所有權與使用範例

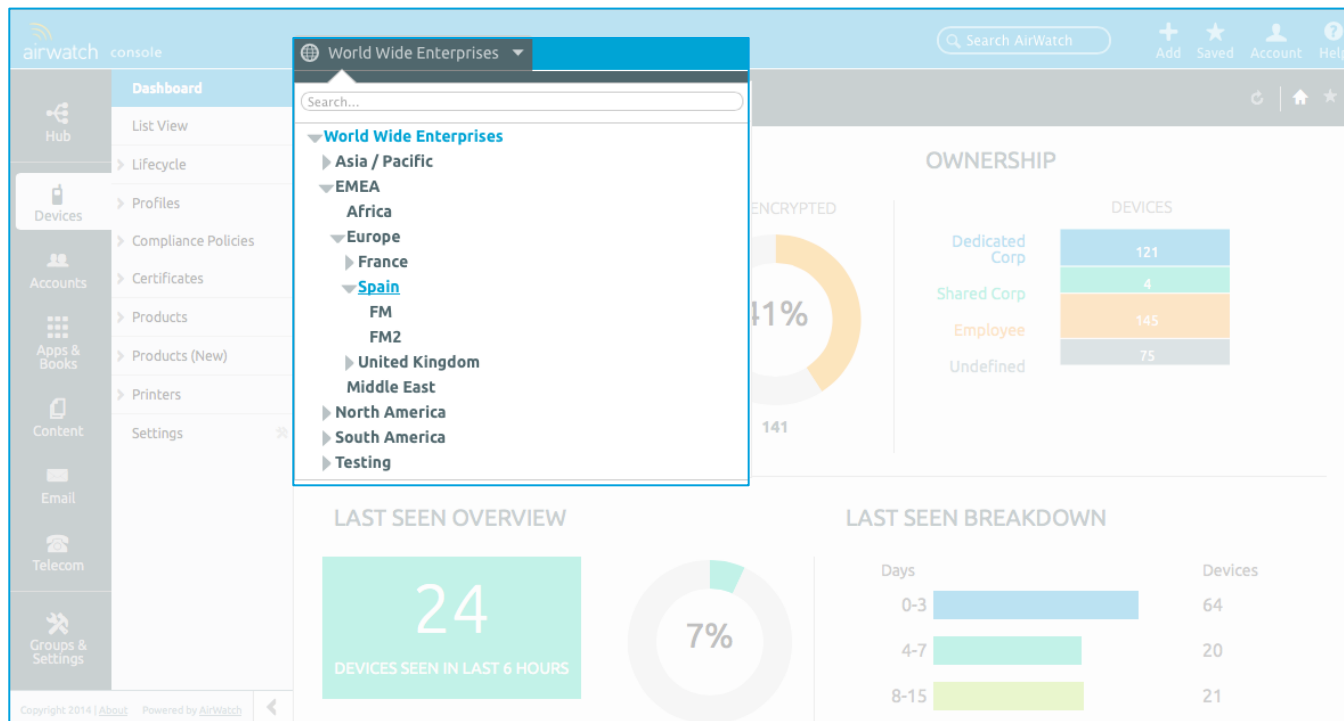
我們的使命是 簡化企業行動

單一的管理平台

從單一主控台上
管理全球各地的
任何裝置



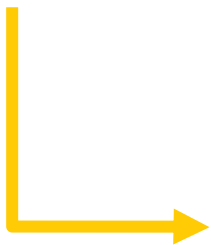
延展性和多組織租用戶



吸收了您企業
基礎結構中的
各個零散部分

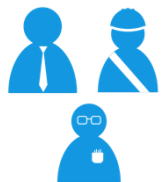
直觀的主控台介面

高性能又易於
使用的軟體



我們公司的 DNA 是 創新和執行力的完美結合

公司概況



2,000 多位員工



遍佈 **150** 個國家



18 種語言



全球 **11** 個辦公室



我們的使命：**Simplify Enterprise Mobility™**

全球分佈



全球各地 15,000 多家客戶



6家名列前10名

大型製藥廠



4家名列前5名

《財富》世界 500 強企業



4家名列前5名

全球 CPG 公司



2家名列前3名

國際旅館集團



9家名列前10名

全球零售商



6家名列前10名

世界最大的航空公司



3家名列前5名

世界最大的能源機構



5家名列前10名

醫療設備公司

APAC 企業行動管理和安全性的領導者



AirWatch，2014 年 Gartner 企業行動管理魔術象限的領導者



IDC MarketScape 的領導者：2014 年全企業行動管理軟體廠商評估的結果



2014 年 Aragon Research Globe
評之為企業行動管理軟體的領導者



Ovum Decision Matrix 中居領導地位：2014 至 2015 年，企業行動管理解決方案的選擇



Frost Industry Quotient (IQ) 的冠軍：
2014 年澳洲行動裝置管理市場的評估結果

來源: Gartner, Inc., 2014 年企業行動管理魔術象限報告, Terrence Cosgrove, et al, 2014 年, 6 月 3 日。

來源: IDC MarketScape: 全球企業行動管理軟體 2014 年廠商評估, Stacy K. Crook, 2014 年 9 月, IDC 文件編號: 251379

圖 1. 魔術象限：企業行動管理套件



此圖表由 Gartner, Inc. 所發佈，為較大文件中的一部分，必須參考整個文件的上下文才能進行評估。Gartner 的文件可依需要向 [AirWatch](#) 索取。

Gartner 不對任何廠商、產品或服務之研究發表的描述提供支持或認可，也並不對技術使用者建議只能選用最高評價或其他特性的項目。Gartner 的研究刊物乃是 Gartner 研究機構的意見，而不應被視為是對事實的陳述。Gartner 不為此研究提供任何明示或暗示的保證，包括不對任何特定用途的銷售性或適用性的擔保。

VMware 策略重點



終端使用者計算之願景

提供安全的工作區，讓您的工作能趕上生活的步調

桌上型電腦



筆記型電腦



平板電腦



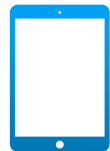
手機



機器



從資料中心到裝置



終端使用者計算

桌上型電腦

行動裝置

工作區的服務

軟體定義的資料中心

管理和自動化

計算

儲存

網路



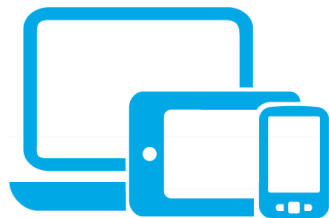
虛擬化
基礎結構



混合型
雲端計算

我們所發展的平台可提供您企業 無限的成長空間

全面的企業解決方案



管理裝置



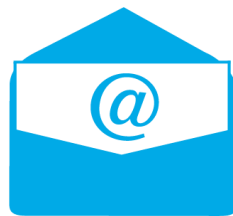
管理工作區



APP



內容



Email



瀏覽

提供統一端點管理

各種端點



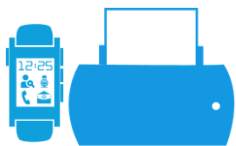
行動裝置



筆記型電腦



堅固型
裝置



印表機和
週邊設備

各種作業系統



各種使用範例



公司專用



BYOD



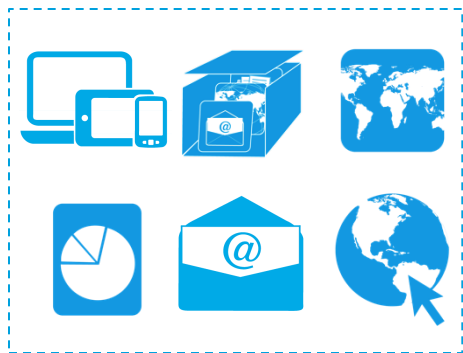
公司共用



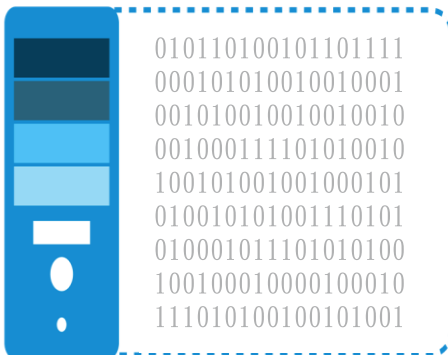
業務線用

在真實的平台上，從基礎創建：

一個平台



一個程式碼基底



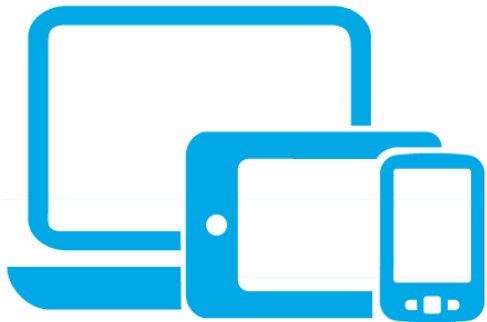
一個主控台



統一的解決方案



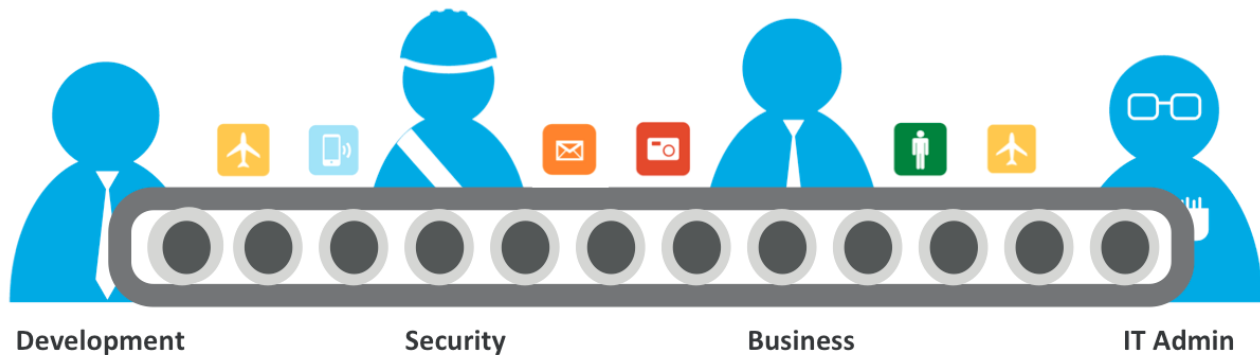
行動裝置管理



採取一個簡單又有效的方式，
從中央管理主控台檢視所有的裝置

- 單一管理主控台
- 以互動式儀表板來取得即時的裝置和使用者資訊
- 支援所有主要平台和裝置類型
- 遠端指令和隔空管理
- 為使用者或 IT 提供簡單的註冊方式
- 全域和精細的管理方式
- 依照所有權、群組和身份而定的管理方式
- 依身份而定的管理員的存取權限
- 進階的記錄和報告功能

行動應用程式管理



採用 AirWatch® 行動應用程式管理
來取得、發佈、保全並
追蹤行動應用程式

- 完整應用程式生命週期的管理
- 直觀又容易導覽的 APP 目錄
- 為 APP 容器化 提供靈活的選項
- 進階連線、驗證、安全性和分析的功能
- 全面的 APP 生態系統

ISV



第三方開發者



mBaaS



APM/分析



MADP



RAD



組建伺服器



測試



AirWatch APP



掃描



行動內容管理

- 企業級的安全原則和資料遺失防護 (DLP)
- 雲端或現有存放庫中靈活的內容存放空間
- 內容的共享、編輯、意見反應和同儕協作
- 含有完整的稽核線索之內容儀表板和狀況分析
- 在 AirWatch EMM 平台上所開發的整合式解決方案
- 透過 MDM 實行具裝置感知的檔案發佈、存取和合規政策



行動應用程式

AirWatch Secure Content Locker



桌面用戶端

AirWatch Secure Content Locker Sync



網路

AirWatch 自助入口網站



行動電子郵件管理



透過 AirWatch® 行動電子郵件管理來為公司 Email 的基礎結構提供全面的安全防護



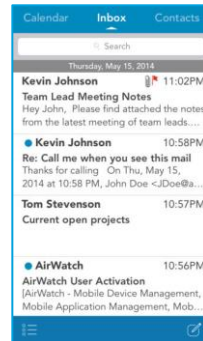
電子郵件平台整合

- Microsoft Exchange 2003/2007/2010/2013
- Lotus Notes (IBM Notes)
- Novell GroupWise
- Office365/BPOS
- Google APP



AirWatch® Inbox

- 企業級的安全性
- 進階 DLP
- 直觀的使用者體驗
- 彈性化部署
- 附件安全性
- 行事曆和聯絡人



行動瀏覽管理



透過 AirWatch® 行動瀏覽管理
啟用安全的瀏覽功能並配置自
訂設定，以符合您獨特的業務
和終端使用者的需求



AirWatch® Browser



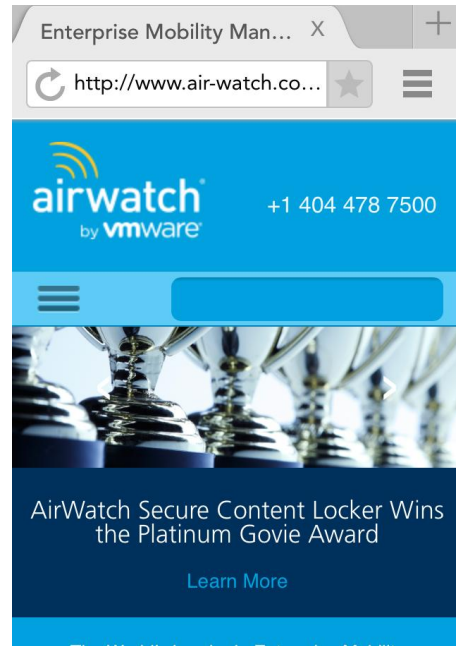
Kiosk 裝置



不需使用 VPN 的
內部網路瀏覽



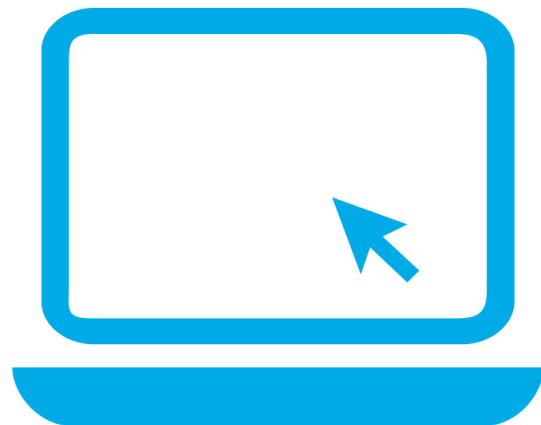
資料遺失防護



容易使用的介面

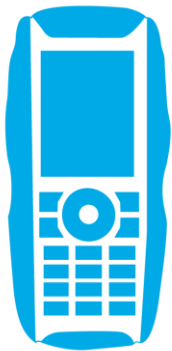
透過 AirWatch 來統一筆記型電腦管理

- 管理公司資源的設定
- 以自動的工作流程來發佈軟體套件
- 透過 AirWatch App Catalog 來部署企業 APP
- 在 AirWatch 主控台中檢視裝置和使用者的詳細資料
- 產生報告並檢視裝置和主控台的記錄
- 透過遠端協助來支援終端使用者
- 透過端點保護和限制功能來確保資料的安全
- 使用合規引擎持續監視系統
- 透過基於 Agent 的流程來簡化註冊程序
- 啟動與 AirWatch Secure Content Locker 的協作
- 提供使用者自助管理的能力



在管理手機和平板電腦的同時，
也使用適用於 Mac OS X 和
Windows 的 AirWatch®
筆記型電腦管理來掌控您的
筆記型電腦。

堅固型裝置管理



為堅固型裝置提供一個全面性的
行動管理解決方案



註冊



側載



網路式



掃描連線

安全性



密碼
複雜度



儲存空間
加密

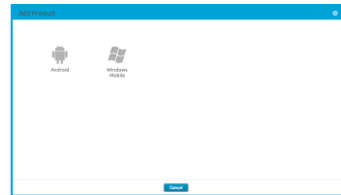


裝置限制

設定檔

- 密碼
- Wi-Fi
- VPN
- Exchange ActiveSync
- 認證
- 同步時間
- APP Kiosk
- 捷徑/書籤

產品佈建



- APP
- 檔案
- 作業系統升級
- 裝置設定

資產追蹤



- 完整裝置的清查資料
- 個別裝置之詳細資料

支援各種裝置的所有權類型



公司專用

不但能讓使用者存取公司資源，同時也能保護資料的安全並允許 IT 部門來管理裝置



BYOD

建立一個不但可符合您的安全需求又可賦予使用者權力的 BYOD 方案



多使用者

透過 AirWatch® Multiuser Management 允許使用者共用裝置



Kiosk

將裝置鎖定於單一的應用程式或網站中

支援您新一代的策略

安全性

- 將後端系統延伸至行動裝置上
- 強制執行治理政策
- 符合業界法規
- 確保資料安全
- 保全 BYOD 方案

管理

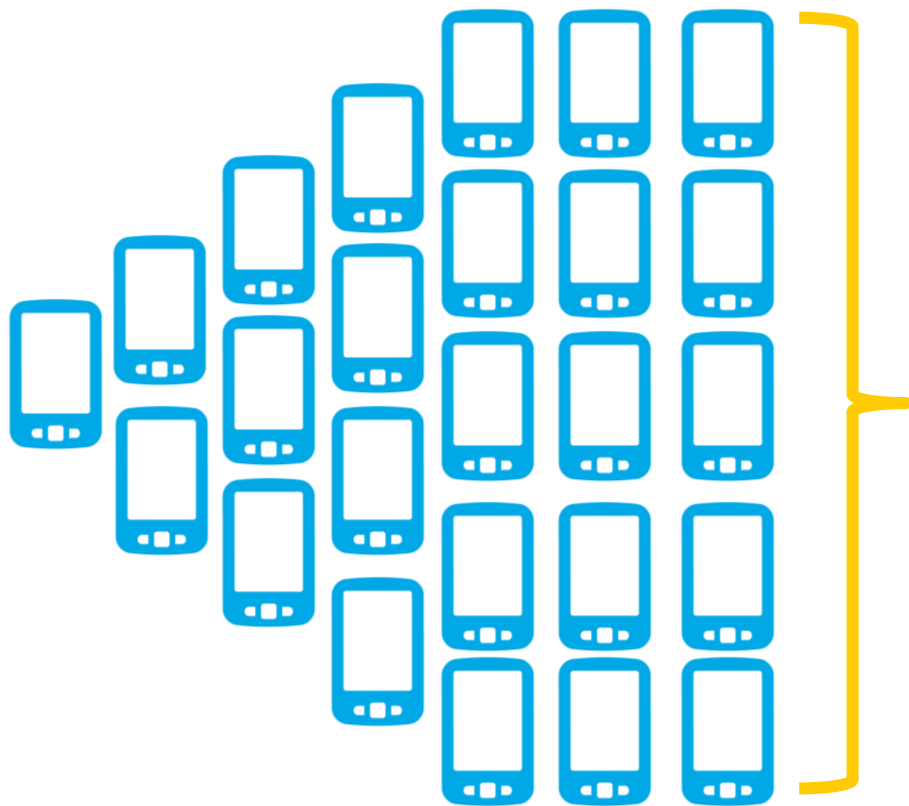
- 技術移轉或刷新
- 自動化 IT 流程
- 全球性的營運與規模
- 裝置所有權與使用範例

賦能

- 提供一流的行動服務
- 將業務流程行動化
- 將內容和紙上型工作流程數位化
- 提升客戶體驗
- 整個擴展企業之共同協作

我們具有成功部署 不可或缺的獨特優勢

具無限的延展性，可與您的企業共同成長



AirWatch 可協助您擴大行動部署的規模，並執行自動化管理，讓您可以少量的資源來處理更多的工作。



緊密整合的行動生態系統

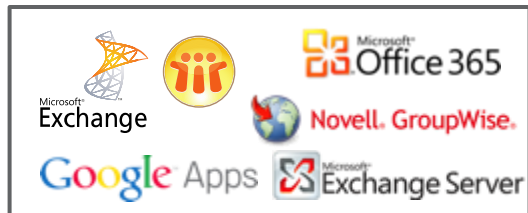
目錄服務



憑證和 PKI



Email 基礎結構



內容篩選



惡意程式碼防毒程式



CRM



印表機和週邊設備



AirWatch AppShield



企業網路



內容存放庫



SIEM



整體企業資源一致性的體驗



我們瞭解您的獨特需求，
所以提供您靈活的管理方式

管理方式

MDM 管理裝置



容器化 管理工作區



混合式



範例: BYOD



範例: 公司專用

部署選項



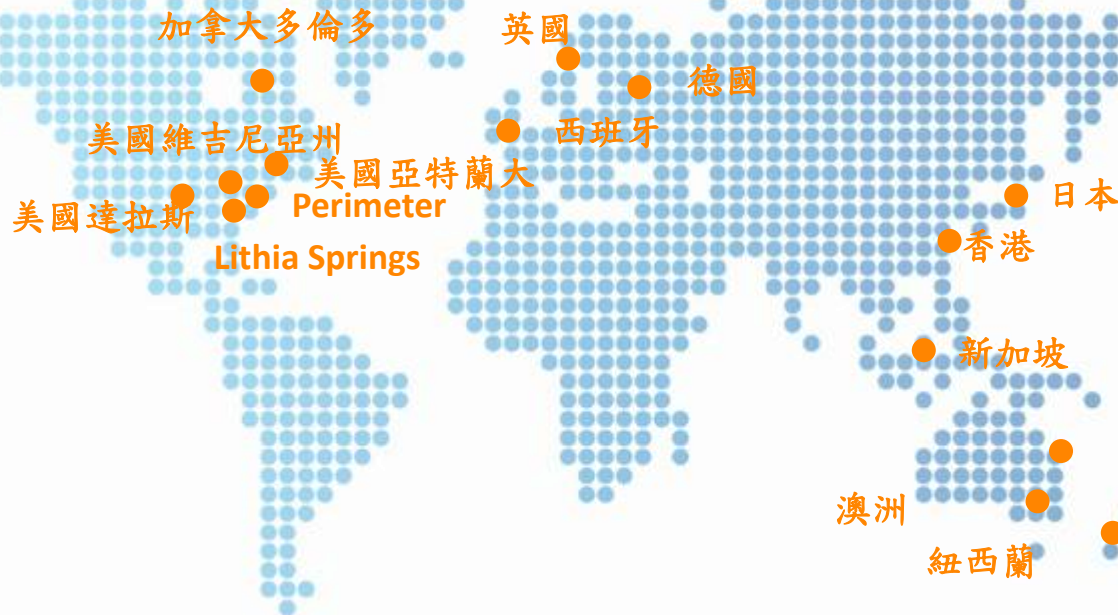
AirWatch 雲端



AirWatch 內部部署

可無限擴大且不需購買硬體	部署	可無限擴大(但可能需要其他硬體)
幾天內便可實施	實施	幾天內便可實施
採用 Cisco、EMC、Dell Dell、F5、VMware 和 Riverbed 的一流技術	硬體	您可自行選擇硬體。AirWatch 提供相關的指南，讓您瞭解您所需使用的硬體設備。
依據可配置的隱私權原則來儲存資料	安全性	依據可配置的隱私權原則來儲存資料
高可用性與具有測試環境之嚴重損毀修復的配置	結構	按照您 AirWatch 安裝的需求和大小來進行開發
預先配置的網路可順暢地與您的網路系統整合	網路	網路系統的設立必須有防火牆和代理伺服器的配置
利用 AirWatch 雲端連接器來整合 AirWatch 和企業系統	整合	以 API 和防火牆的設定直接進行整合
自動接收軟體更新和保養檢查	升級	根據 AirWatch 的發行時間表和作業系統/廠商的更新時間來選擇升級的日期
隨時皆可移轉到內部部署	移轉	隨時皆可移轉到 AirWatch 雲端部署

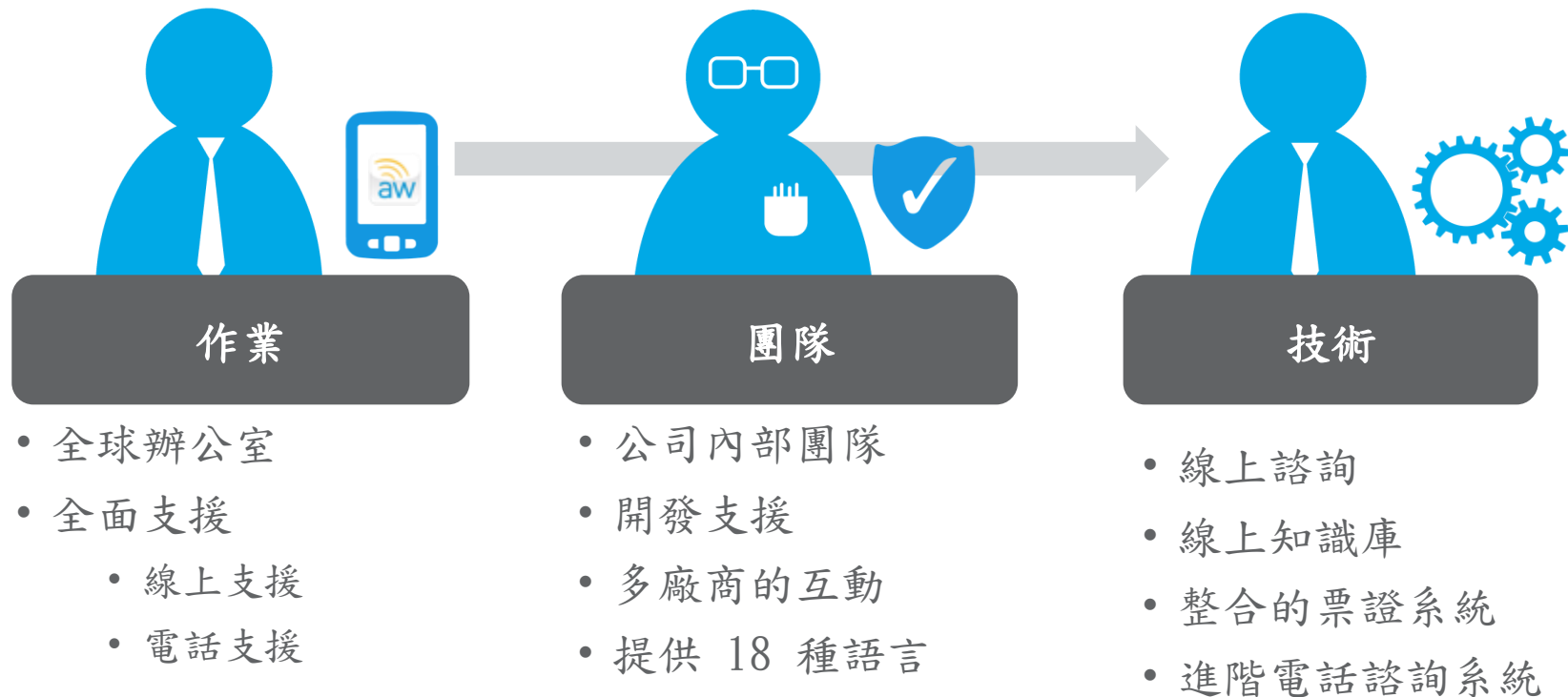
世界級的資料中心



示範 | 試用 | 使用者接受度測試 | 產品 | 聯邦 | 嚴重損毀修復

我們提供竭誠的支援服務，
以確保您的團隊的成功

為重要任務的部署，提供可靠的支援



全球服務和支援投資

美洲

Product

Brazilian Portuguese,
English, Spanish

Services and Support

Arabic, Bengali, Bulgarian,
Gujarati, Haitian Creole,
Hebrew, Hindi, Japanese,
Kannada, Marathi, Polish,
Portuguese, Punjabi, Russian,
Swahili (Kiswahili), Spanish,
Tamil, Telegu, Yoruba

Sales

Brazilian Portuguese, English,
French Canadian, Spanish

Data Centers and Support
Centers



Local Dial In Numbers

Argentina: +54 11 5217 0798
Brazil: +55 21 3958 0122
Brazil: +55 11 3711 5923
Canada: +1 647 933 8865
Chile: +56 2 2570 8481
Colombia: +57 1 381 4914
Mexico: +52 55 1168 9630
Mexico: +52 81 4170 3554
Peru: +51 1 706 1902
US: +1 404 478 7500
US Toll Free: 866 501 7705

亞太地區

Product

Chinese Traditional, Chinese
Simplified, Japanese,
Korean, Russian

Services and Support

Cantonese, Indonesian,
Japanese, Malay, Mandarin,
Thai

Sales

Bahasa, Cantonese, Chinese,
English, Japanese, Thai,
Malay

Data Centers and Support
Centers



Local Dial In Numbers

China: +86 40 0120 3153
Hong Kong: +852 3008 5770
India: +91 8067 28 8200
Japan: +81 368635423
Korea: 00 308 13 2821
Malaysia: 1 800 813 008
Philippines: +63 2395 3350
Singapore: +65 2395 3350
Taiwan: 00801 856730
Thailand: +66 2 105 5732

歐洲、中東、非洲

Product

Arabic, Czech, Danish, Dutch,
French, German, Italian,
Polish, Turkish

Services and Support

Dutch, French, German,
Italian, Mandarin, Polish,
Portuguese, Spanish

Sales

Arabic, Danish, Dutch,
English, French, German,
Italian, Polish, Spanish,
Swedish

Data Centers and Support
Centers



Local Dial In Numbers

Abu Dhabi: 8000 3570 2839
Austria: +43 1 2297578
Belgium: +32 2 808 9972
Czech Republic: +420 228 881 314
Denmark: +45 78 77 50 50
Finland: +358 9 42419391
France: +33 9 75 18 12 98
Germany: 0800 1811285
Ireland: 1 800 948 329
Israel: +972 3 721 9633
Italy: +39 024 5557030
Netherlands: +31 20 8004872
Norway: +47 21 98 38 90
Poland: +48 22 307 3295
Portugal: 800 180 114
Qatar: 00800 100 070
Saudi Arabia: 800 814 0106
South Africa: +27 10 500 2334
Spain: +34 911 82 99 70
Sweden: +46 8 40309992
Switzerland: +41 43 508 2013
Turkey: 0800 261 4024
UK: +44 1908 557 700
United Arab Emirates: 8000 3570 2839

澳洲、紐西蘭

Product

English

Services and Support

Cantonese, French, English,
Hindi, Indonesian, Japanese,
Korean, Mandarin, Philippines
(Tagalog), Taiwanese
(Hokkien), Vietnamese,

Sales

Bahasa, Chinese, Cantonese,
English, Japanese, Korean, Tagalog

Data Centers and Support
Centers



Local Dial In Numbers

Australia Toll Free: 1 300 738 254
Australia: +61 3 9880 5600
New Zealand: +64 4 974 7291

我們就是 行動創新的未來