



敏捷： 軟體開發永恆之道的一種實踐

Teddy Chen

teddy@teddysoft.tw

May 17 2019

我是誰



總瀏覽量



3,447,786



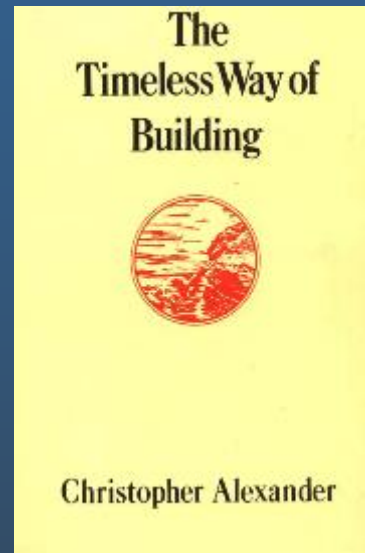
現場民調

【聽眾收穫】

1. 大笑之後有助身體健康。
2. 避免在學習敏捷的路途中，誤入「以手指月，誤把手當月」的窘境。
3. 綜觀全域，尋找自己在敏捷這條路上的定位。

先講結論

Teddy認為，敏捷開發是追尋 「軟體開發永恆之道」的一種嘗試



芥子園畫傳

一個人越理解繪畫，他就越意識到繪畫藝術基本上是一個道，它總會一次又一次被發現和重新發現，因為它同繪畫的本質相聯繫，肯定會被任何認真繪畫的人所發現。風格的思想是毫無意義的：我們所看到的（一個人或一個時代）只是他人領悟繪畫的中心秘密的努力而已，而這一中心秘密是道賦予的，但本身卻不能命名。

故事1：Teddy的軟體開發經歷

- 1. VB時代：一個人卯起來寫**
 - 開發速度與軟體生命週期成反比
 - 手動測試好累
 - 加班
- 2. Java時代：三個人卯起來寫**
 - 設計是個問題
 - **OO + Design Patterns**
 - 加班
- 3. 多個人卯起來寫**
 - 讓大家動起來
 - **RUP** → 文件好多
 - 文件可以騙錢
 - **Automatic UT + CI**
 - 加班
- 4. 念書：補充軟工養分**
 - **OOD (POSD), OOAD, PSP, CMMI, Software Testing, PL, SA, Distributed OS...**
 - **Alexander**之密技
 - **DBC, EH**
- 5. 畢業：第一個Scrum團隊**
 - 離職常在我心
 - 讀書、讀書、再讀書
 - 持續改善，有耐心
- 6. 成立泰迪軟體**
 - 想辦法活下來 (姜太公釣魚)
 - 哲學
 - **Quality Without A Name**

何謂敏捷？

品質 價值 影響力
客戶 新創
老闆犯傻

認證 生意

大神 許神 大大
老司機 老師
大牛 大師

個人與團隊
溝通 協作
引導 書大神 教練
領導 改善

快 靈活
適應性
擁抱改變
敏捷宣言

組織轉型
自組織

Scrum 書大神 XP
Kanban
DevOps Lean

Testing
TDD CI/CD
站立會議
Refactoring 書大神

A Name Without Quality (有名無實)

Quality Without A Name (無名的特質)

《旅行，一個人小確幸中》

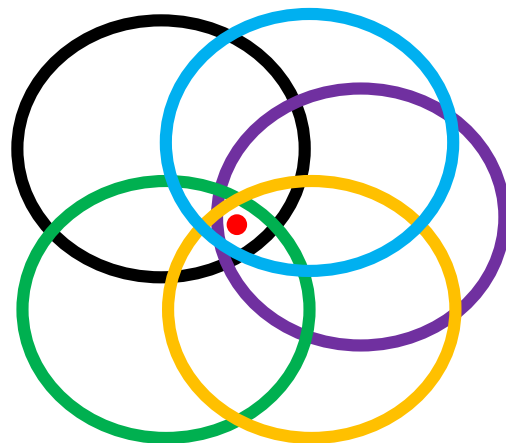
很喜歡書店，心中存在無數種完美的書店、完美的圖書館的姿態，沒有一定的定義，但是一看到就會知道，對了！就是這個樣子。

只要用心

人人都有能力可以體會

Quality Without A Name

這種特質清楚明確，但卻無法被命名



**Quality Without A Name
(QWAN)**

永恆的人、事、物，都具備了
Quality Without A Name
(無名的特質)

如何尋找敏捷的Quality ?

先思考

敏捷要解決什麼問題？

敏捷之前這些問題如何被解決？

老闆說了算

老闆不是賈伯斯

合約卡死你

很晚才發現做出來的
產品客戶不要

慢

流程僵化

穀倉

分工不合作

加班

用同樣的方法
做事期待不同
的結果

官僚

品質不良

不開放質疑老闆

忙著產生庫存

時程延遲

一個口令一個動作

有迭代沒增量

有增量沒迭代

故事2：從前從前...

征服宇宙發大財有限公司（征發公司）的老闆陳董去年參加敏捷高峰會之後，決定在公司試行敏捷。陳董發email給相關部門，請他們至少各派出一位同仁參加**Scrum**。

征發公司的團隊組成如下

- **PO:** 原本公司專案經理兼任
- **Development Team :**
 - UX/UI 1人
 - PR 3人
 - QA 1人
- **SM :**原本技術主管兼任
- 除了Scrum團隊的工作，每個人都還有原本日常專案需要處理

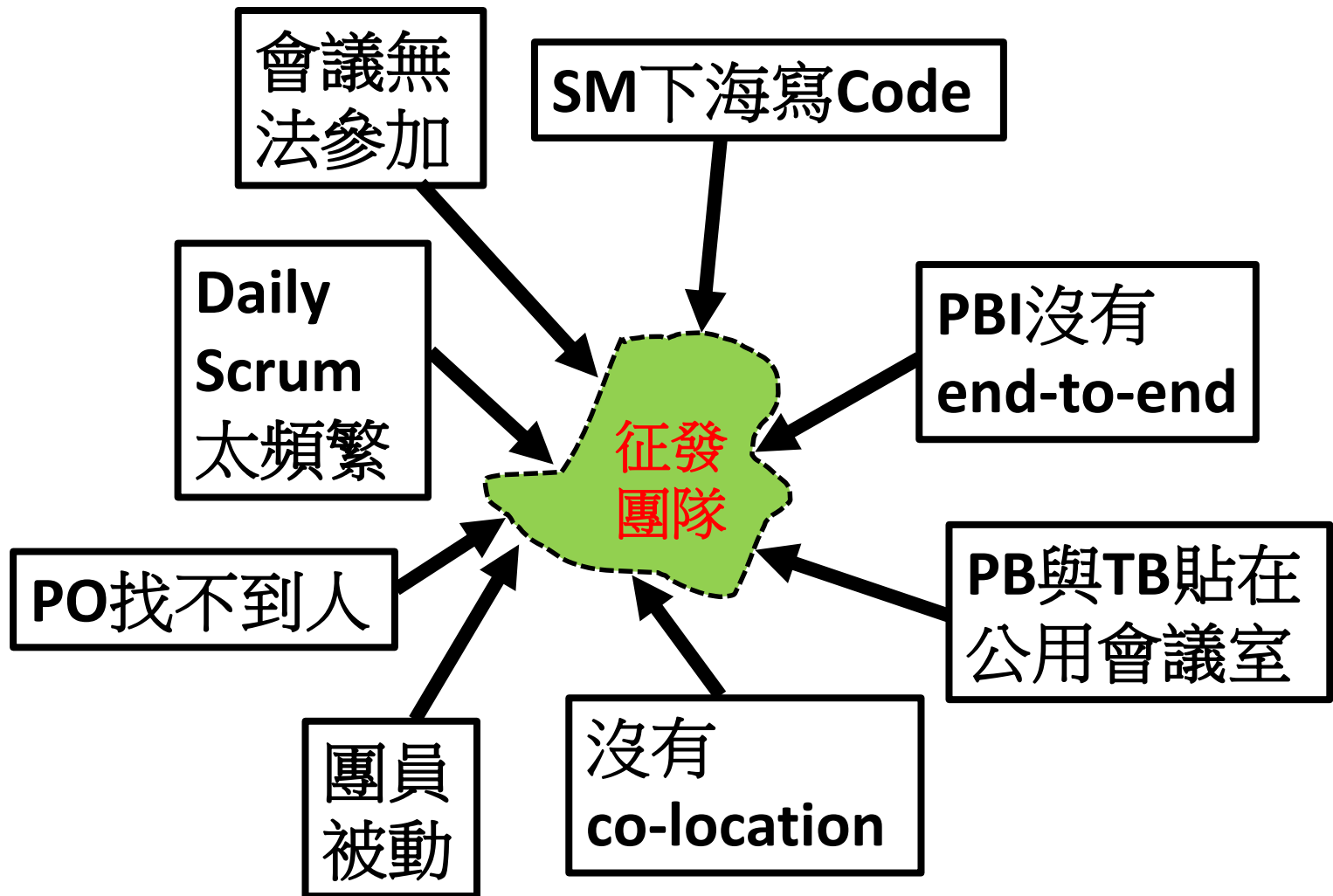
三個Sprints (6周) 之後團隊抱怨

1. **Daily Scrum**太頻繁，可否改成一周兩次。
2. **Scrum**會議經常有人因其他專案無法參加。
3. 每個sprint看起來完成很多工作（**task**），但不知道這些工作交付使用者那些價值。
4. 團隊成員很被動，不主動發問也不主動認領工作。
5. 為了趕工SM也跳下來幫忙開發。
6. 團隊成員還是坐在原本各部門的位置上。
7. **PB**與**Task Board**貼在會議室牆上，而會議室經常有其他人在使用。
8. **PO**還要跑其他案子，經常找不到人。

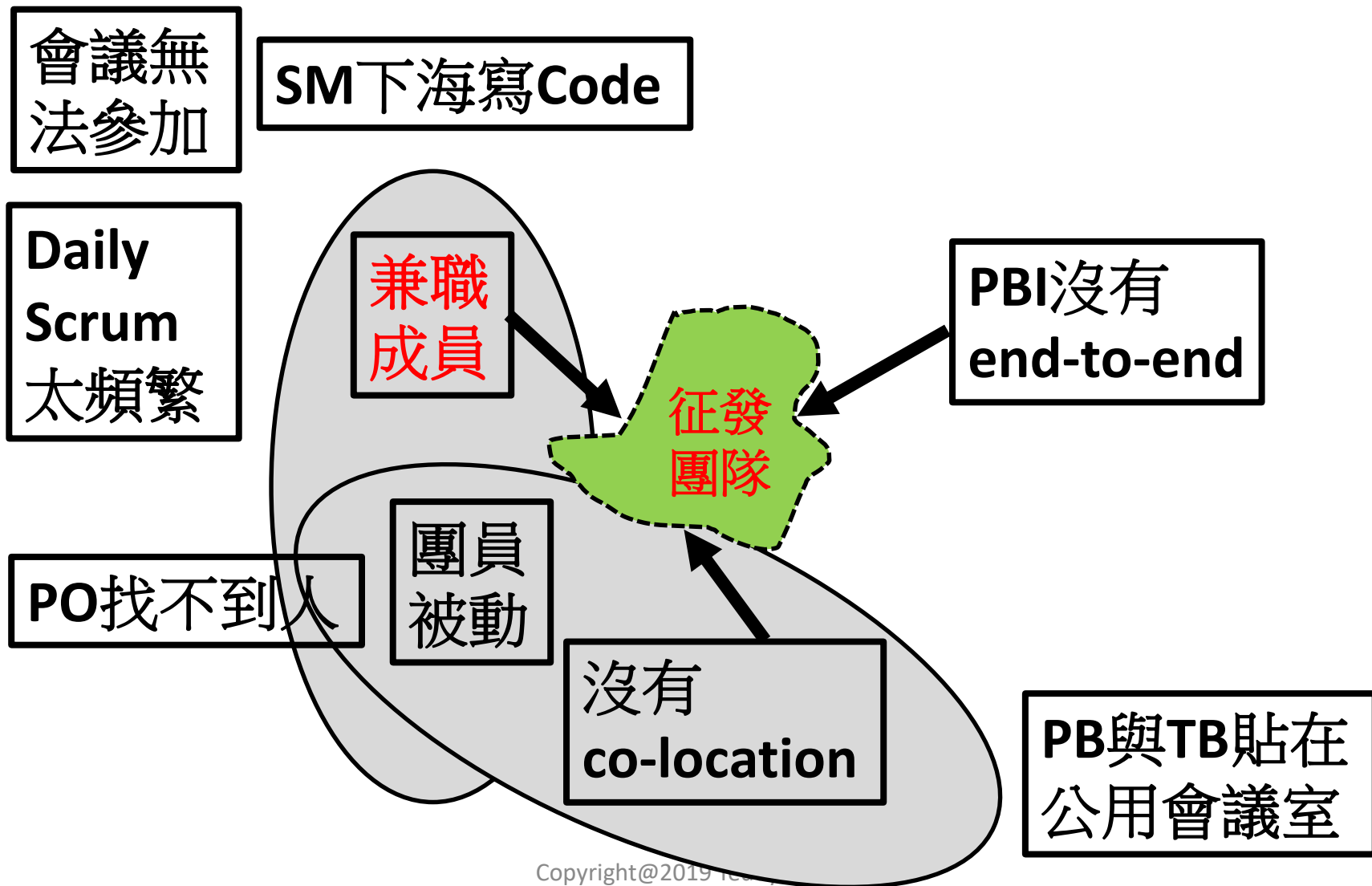
請問

1. 征發團隊初期就做到所有Scrum的形式要求，它敏捷了嗎？
2. 如果第1題回答「是」，現在請回家休息，謝謝。
3. 如果不是，現況存在那些未被平衡的作用力 (Forces) ？
4. 你會如何建議征發團隊？

去感受作用力 (Forces)



去感受作用力與它的強度



閉起眼睛想像一下

好的Scrum團隊有什麼特質？

絕對不可能是這樣XD

The Beauty of Scrum

<http://thebeautyofscrum.com>



敏捷宣言

個人與互動 重於 流程與工具 可用的軟體 重於 詳盡的文件
與客戶合作 重於 合約協商 回應變化 重於 遵循計劃



利害關係人 Stakeholders

如果可以 我想擁有全世界

關注成果與價值。意見與想法對產品具有一定的影響力。

產品負責人 Product Owner

我看見願景 並擬定戰略

決定要做什麼，以及什麼先做，負有讓產品與開發團隊工作價值最大化的責任。

開發團隊 Development Team

我不是萬能 但為了交付價值 我們可以無所不能

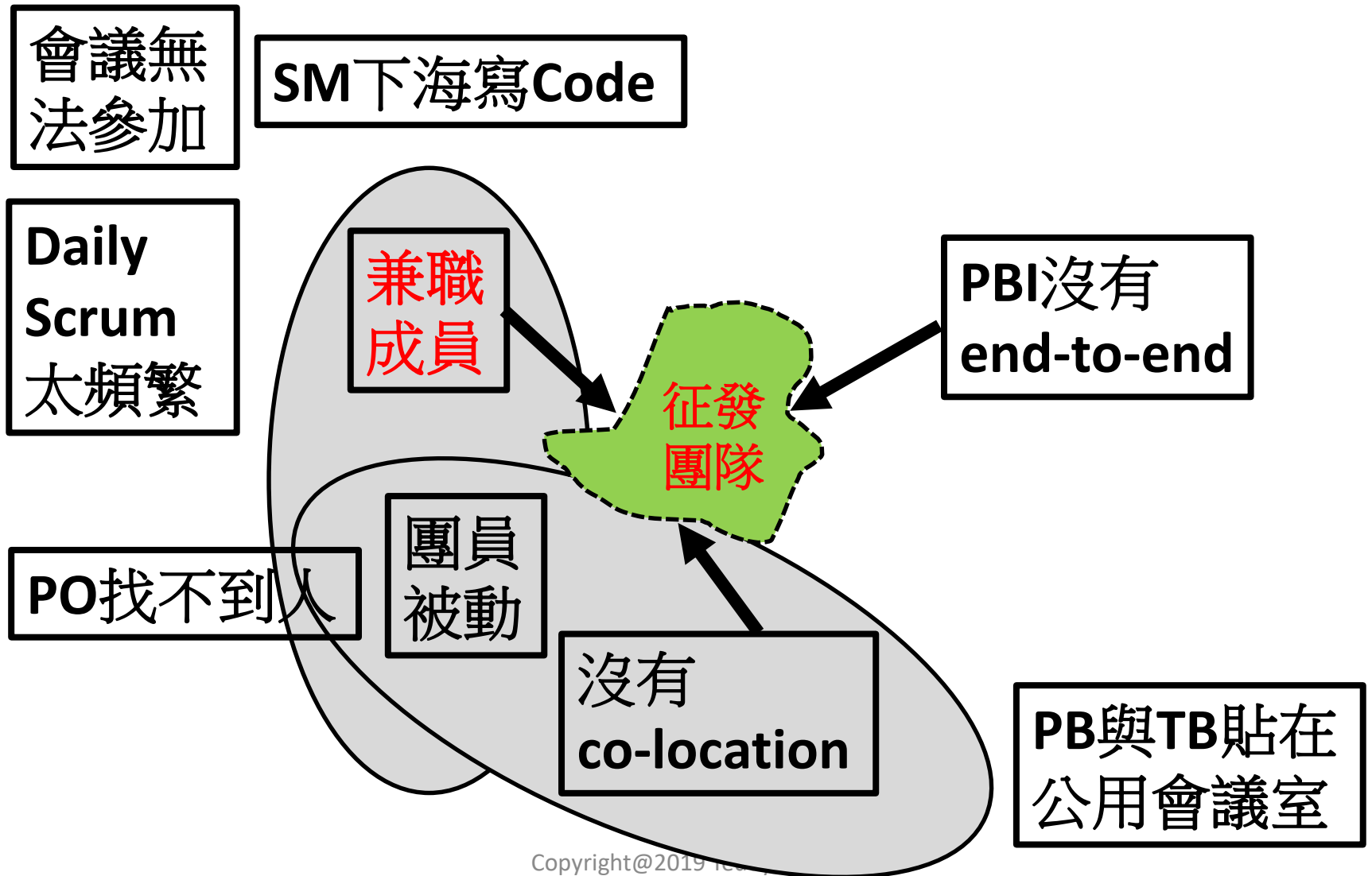
跨職能的自組織團隊，負責將產品待辦清單轉換成有價值的產品交付。

Scrum Master

比起框架 我更關注的是團隊

教練/牧羊犬/僕人式領導，確保 Scrum 被理解和實行，並確認團隊遵循 Scrum 理論、實踐和規則。

想完之後有何建議？



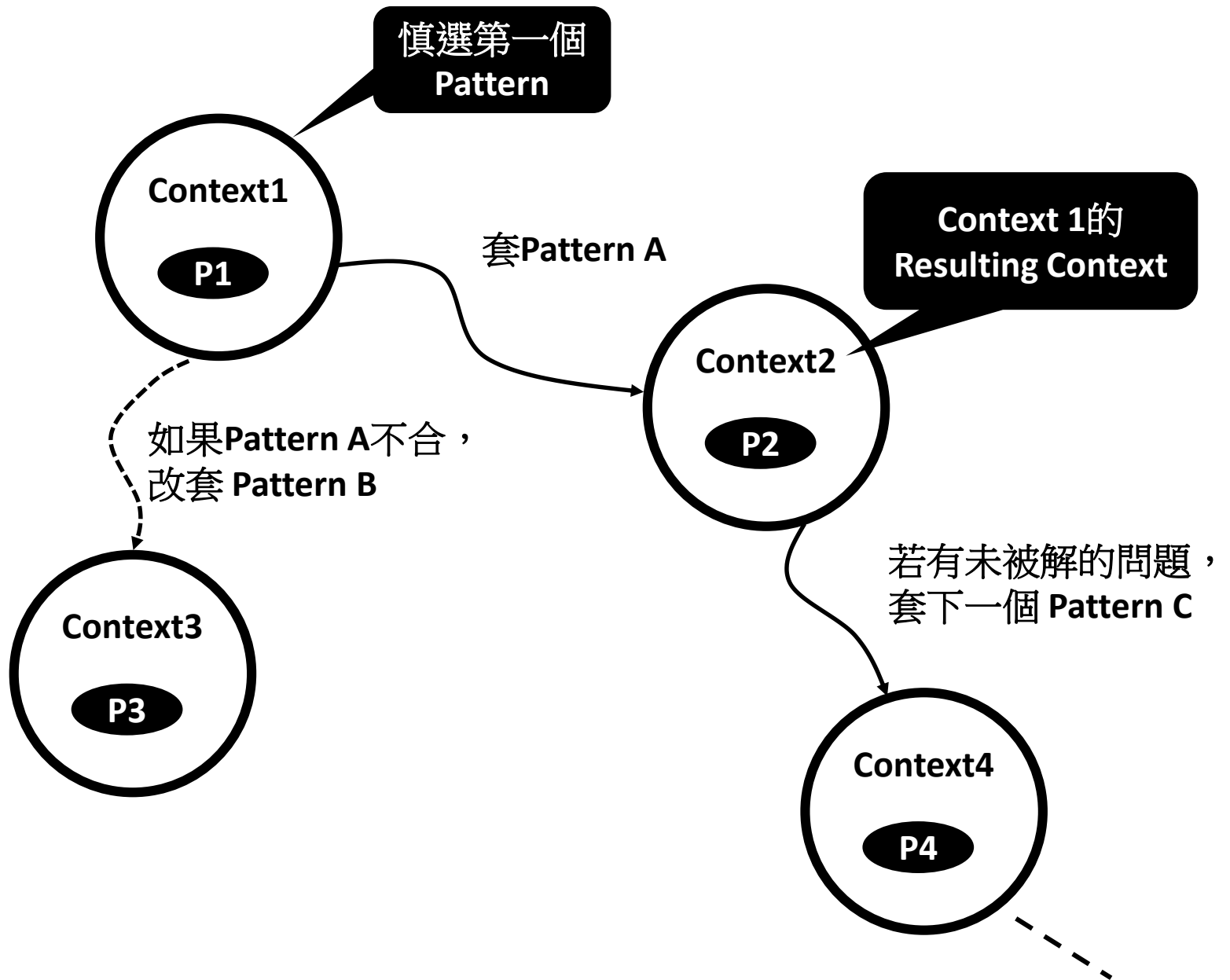
用 Pattern 來解題

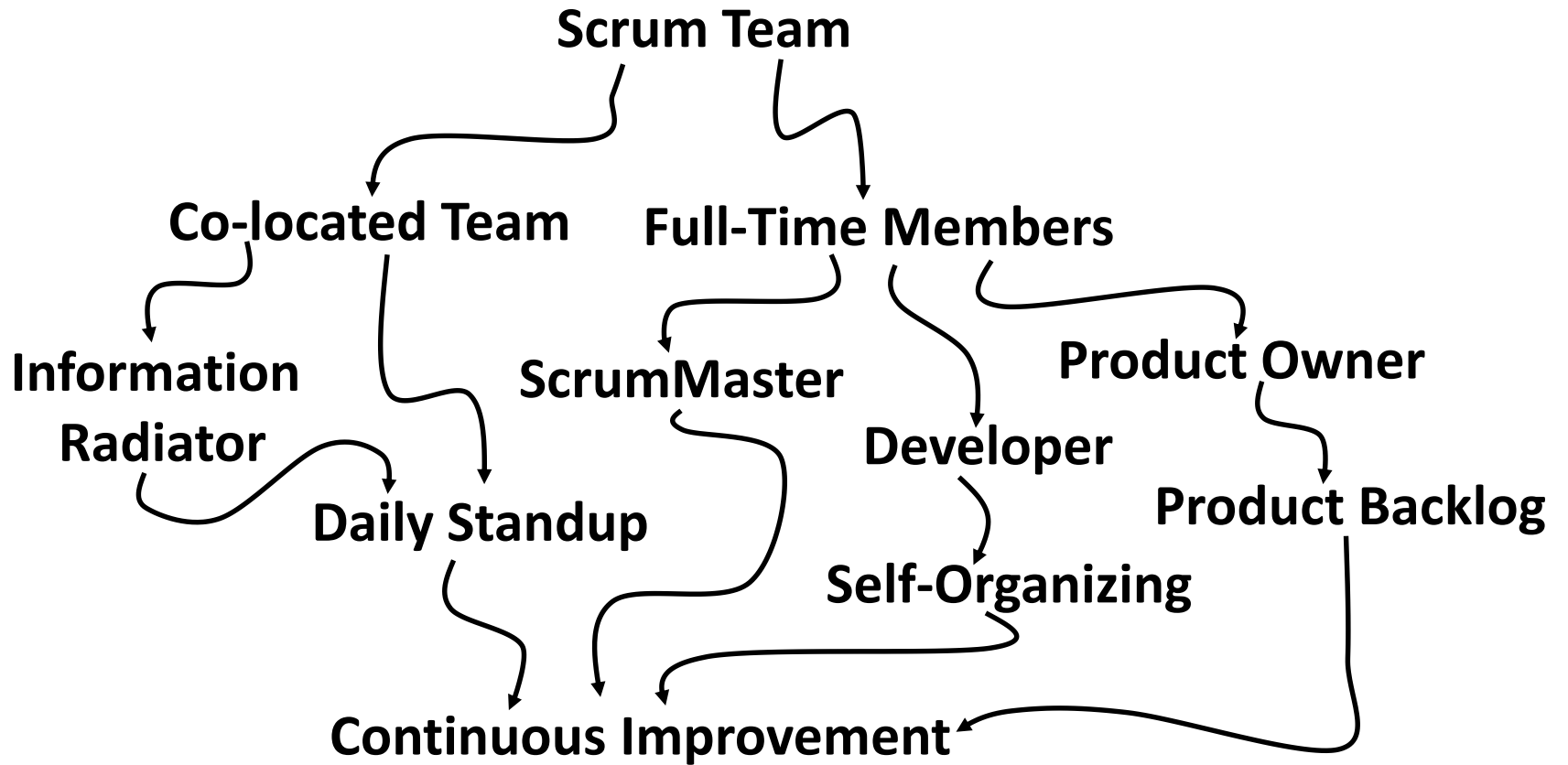
One Pattern at a Time (一次一個 Pattern)

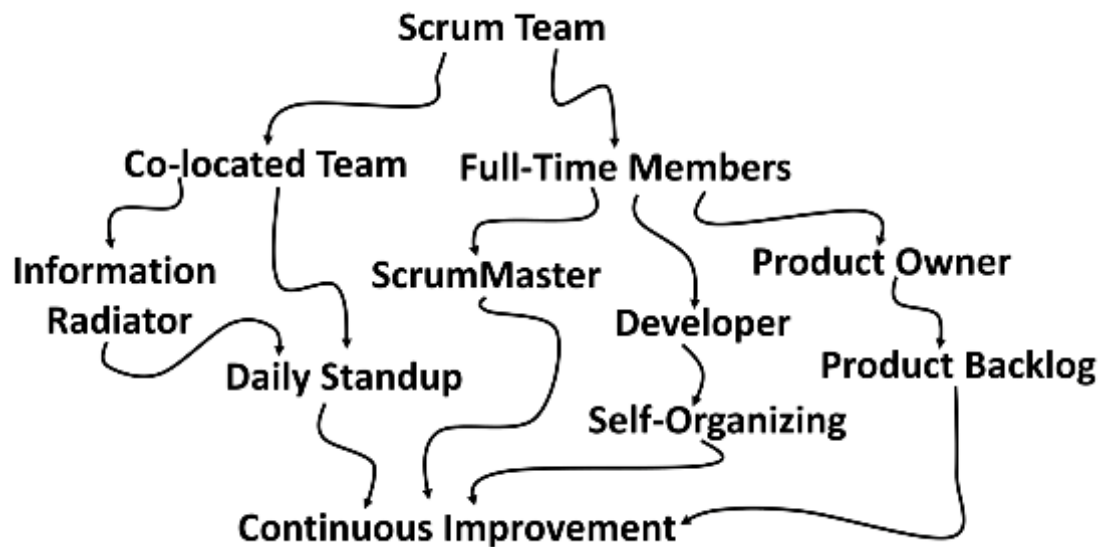
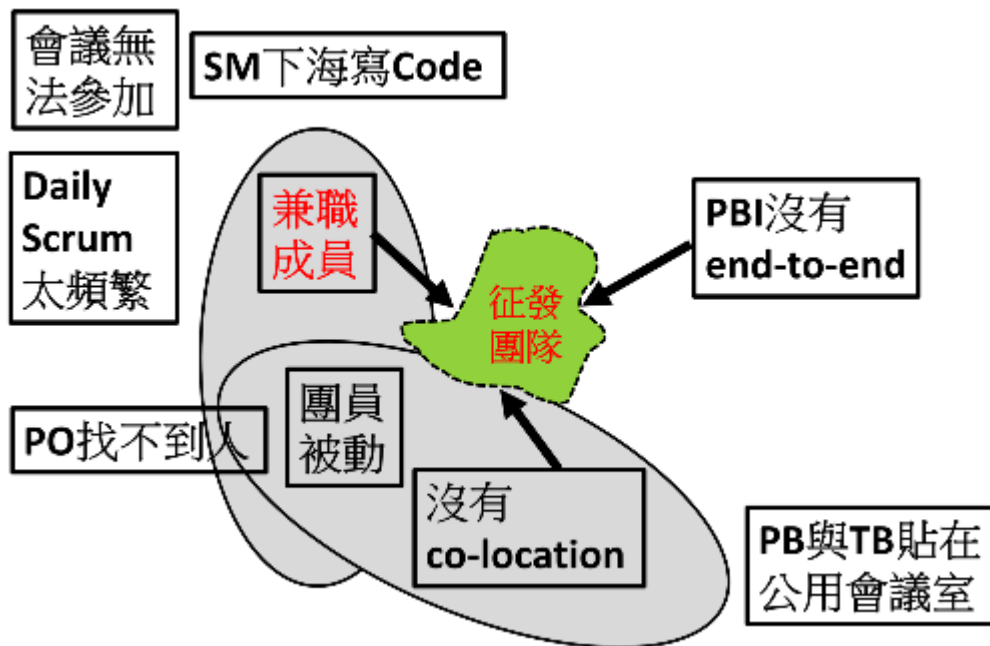
Form follows Function
(形隨機能)



Form follows Misfit (Failure)
(形隨失能)







具有越多**有活力**的模式，就越
具有無名特質的自我維持特性

透過Pattern達到
Quality Without A Name

永恆之道只可透過**流程**
自行產生，不可強取

It is a **process** which brings order out of nothing but ourselves; **it cannot be attained**, but it will happen of its own accord, if we will only let it.

傻得願意相信

守 破 離

敏捷三傻

你夠傻嗎？
你經常犯傻嗎？
你可以從犯傻中學習嗎？

由上而下感受Quality

請問這是什麼產品的元件？



大眼怪



客戶想要一隻大眼怪



Top-down
←

Bottom-up
→





日本禪學大師鈴木大拙說...

什麼是悟？悟的體驗是一種整體的感覺。不是一個接著另一個。卻是先（體）驗地感覺，整個地體會這整體。



怎麼體驗Quality?

增廣見聞
活在當下
多問為什麼

小心呼名大法 (Name Magic)



Teddy Chen

管理員 · 8月19日下午11:25

嘴砲神功的必殺絕招之一，就是施展「呼名大法」。只要喊出某樣東西的名字--Agile、Scrum、自組織、成年人、價值驅動、老司機、引導、教練、敏捷轉型、品質--那樣東西所具備的法力便可為你所用。

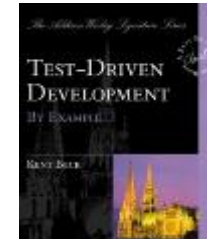
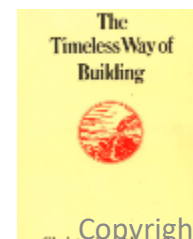
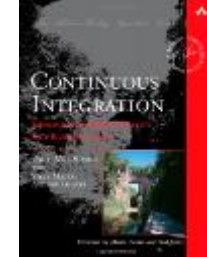
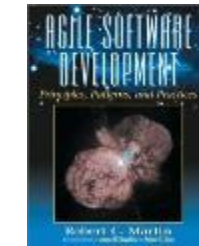
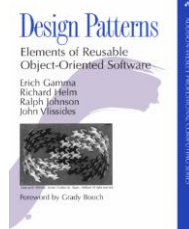
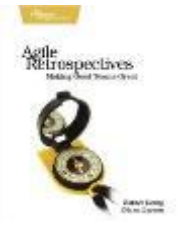
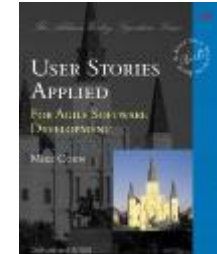
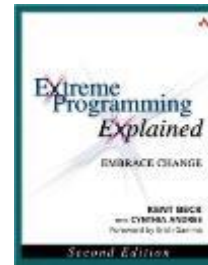
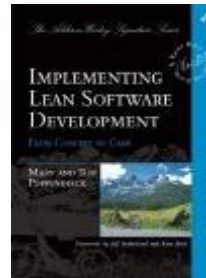
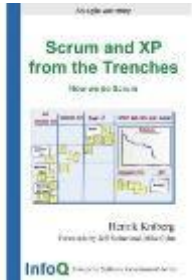
#人人有功練

#絕招大公開

A Name Without Quality (有名無實)

**敏捷開發不是統計公司擁有
CSM/CSPO等證書的數量，
而是為客戶與公司創造價值**

多學習、多實踐、多體驗



謝謝 · Q&A

尋找你自己的
Quality Without A Name

更多資料歡迎加入

- 搞笑談軟工部落格
 - <http://teddy-chen-tw.blogspot.com>
- 搞笑談軟工Facebook
 - <https://www.facebook.com/groups/teddy.tw>
- 泰迪軟體官方網站
 - <http://teddysoft.tw>

