



## Why DXC?

### 卓越團隊：

DXC目前在國內有多個大型的RPA落地專案。通過這些專案，打造了高素質的本地人才隊伍，能夠為客戶提供在地化高品質服務。

### 產業經驗：

DXC身為全球領導地化的獨立的IT服務，DXC在各行各業客戶的服務過程中，培養了豐富的實踐落地能力。產業經驗和RPA能力的融合，使其能夠更加深刻理解客戶的需求，並提出精確的見解和方案，為客戶帶來巨大的價值。

### 先進平台：

DXC的RPA方案人採用業界最成熟的機器人平台，能夠達到平台化、全透明的機器人管理。通過視覺化建立、維護、修改流程加速新流程開發。

# DXC RPA 流程機器人

## Robotic Process Automation

實現企業智能化升級，加速流程數位轉型

科技創新和智慧自動化正快速改變IT服務業務，在企業數位化轉型的過程中，以流程機器人執行原來員工的機械性工作。利用流程機器人實現流程自動化，幫助企業提升效率使員工可以更加專注於有創意及價值的工作而非重複性勞動，加速企業實現數位化轉型並獲得價值。

### 什麼是流程機器人？

流程機器人英文名為RPA ( Robotic Process Automation )，與傳統意義上的物理機器人不同，而是指虛擬的軟體機器人。流程機器人模擬人的行為方式，採用非侵入式技術與應用系統進行交互操作，實現流程的自動化。

### 流程機器人的價值

**業務創新：**可以在現有系統流程上進行整合，驅動新的業務創新。

**成本效益：**執行任務更精確，24\*7不間斷工作，可以降低50%~60%的人力或外包成本。

**服務品質：**解放企業生產力，將工

作重心轉到高價值工作，優化業務流程標準，在降低成本的時提高工作品質。

**審計合規：**每個任務步驟都被監控及記錄，可符合監管及資訊安全規範。

**快速佈署：**根據企業需求進行配置開發，能夠在數周內完成佈署，協助企業快速回應業務變化。

### 流程機器人的應用

RPA的用途可以應用於各行各業的各式場景。比如財務稅務機器人、人力資源機器人、審計合規機器人、供應鏈機器人等。RPA不僅可以執行大量重複工作，幫助節省成本，更重要的是可以極大地提高業務效率。在數位轉型的趨勢下，RPA通過精確而快速

## DXC RPA帶給企業的效益：

- 花費在作業上的時間縮短50%到80%
- 測試成本降低25%；缺陷減少50%；測試時間縮短60%
- 平均應用程式部署時間從180分鐘縮短至15分鐘
- 流程機器人(RPA)將業務流程交易時間縮短65%
- 71%的事件在沒有人為干預的情況下自動解決或自動診斷
- 透過規則基礎式過濾和警訊關聯排除82%的問題

解決方案聯絡人：

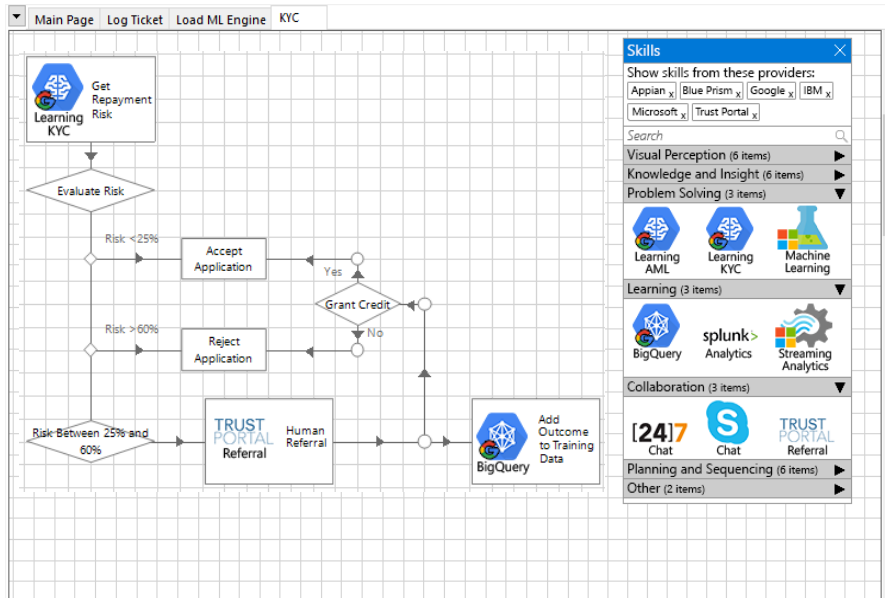
Alex Wei

Email: alex.wei@dxc.com

地處理大量數據最終讓企業營運智能化。

## 整合雲端服務應用

除整合企業內部系統及流程外，利用RPA的雲端服務API元件，可整合AWS, Google Cloud, IBM Watson及Microsoft Cognitive等雲端服務，加速企業將雲端人工智慧服務，如語音、影像、自然語言等與企業內部的流程做整合。



## About DXC Technology

DXC Technology (DXC: NYSE) is the world's leading independent, end-to-end IT services company, serving nearly 6,000 private and public-sector clients from a diverse array of industries across 70 countries. The company's technology independence, global talent and extensive partner network deliver transformative digital offerings and solutions that help clients harness the power of innovation to thrive on change. DXC Technology is recognized among the best corporate citizens globally. For more information, visit [www.dxc.technology](http://www.dxc.technology). ©2018 DXC Technology Company. All rights reserved.