在解決跟ＡＩ的溝通之前
先解決人和人之間的溝通

范育銘

#效能教練　#敏捷教練



- 台灣在地唯一的Scrum Inc.™(由Scrum創始人Jeff所創辦)認證的Scrum培訓師Registered Scrum Trainer™
- 台灣敏捷協會常務理事
- 台灣敏捷部落規模化敏捷小社長
- 敏捷資深實踐者，擅長於數位化轉型、團隊及組織級敏捷轉型，在數位化或產品研發團隊中，以敏捷教練角色服務近十年，當中包含若干間上市公司（台北、香港、上海、紐約、納斯達克）

RST REGISTERED SCRUM TRAINER by scruminc.

CERTIFIED SCRUM@SCALE PRACTITIONER by scruminc.

CERTIFIED LeSS PRACTITIONER

KANBAN UNIVERSITY CERTIFIED KANBAN TRAINING

ICAgile ICP-ACC CERTIFIED PROFESSIONAL

PMI-ACP

SPC SAFe 6

Scrum Alliance CSP-SM CERTIFIED

Scrum Alliance CSPO CERTIFIED

AgileLeadership Journey AWARE LEADER Certified

PMP

近年服務過的公司

NIO

理想

IM 智己汽车

wish

newegg

震旦集團 AURORA GROUP

PEGATRON 和碩聯合科技

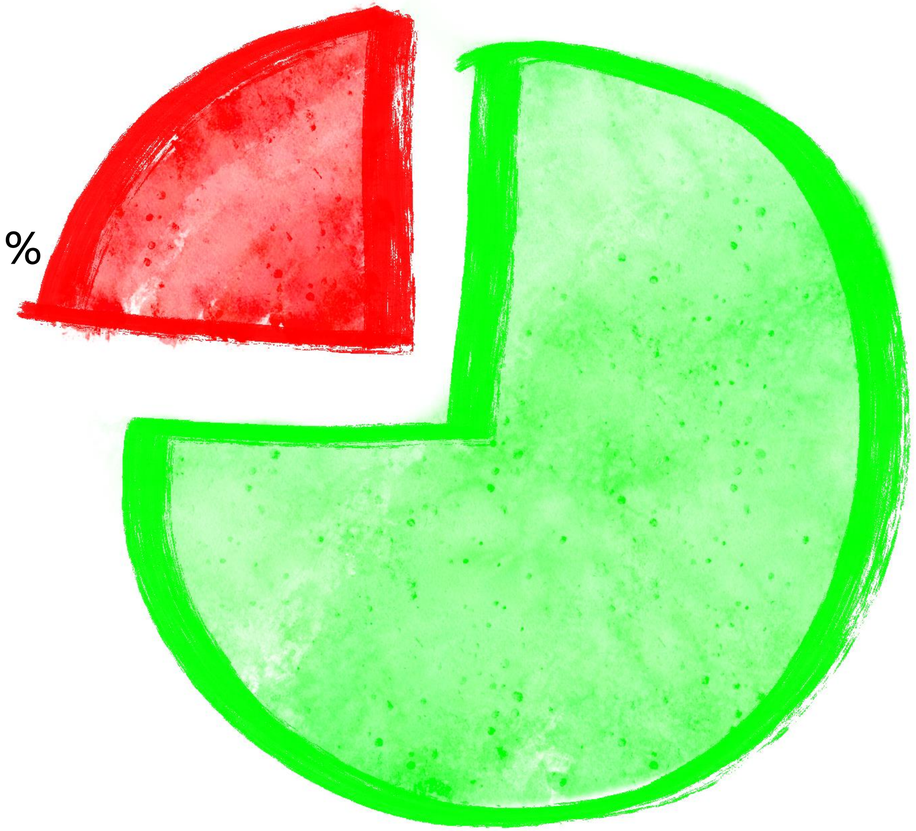
gamania CloudForce 雲力橘子

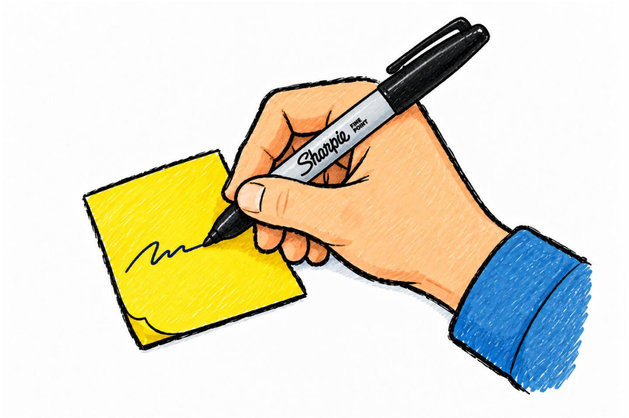
英業達 Inventec

台灣資服 科技股份有限公司

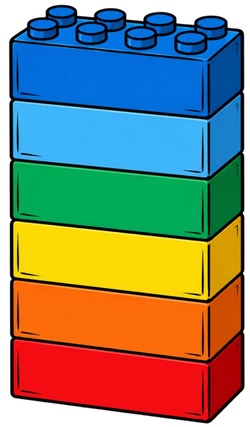
今天的進行方式

分享觀點
20-25%



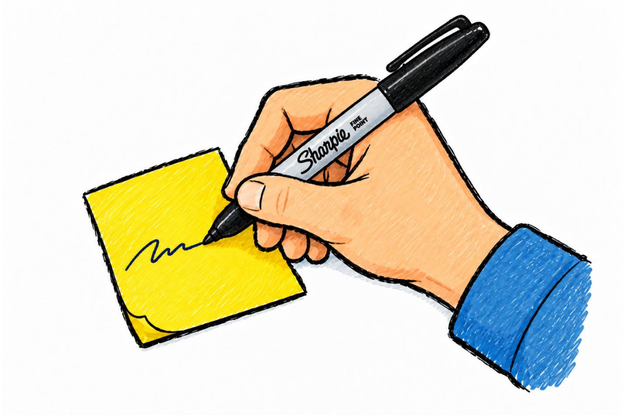


體驗/玩
75-85%

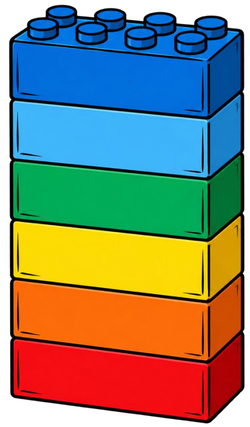


參與原則

1. 真的玩
2. 玩真的
3. Yes,And...

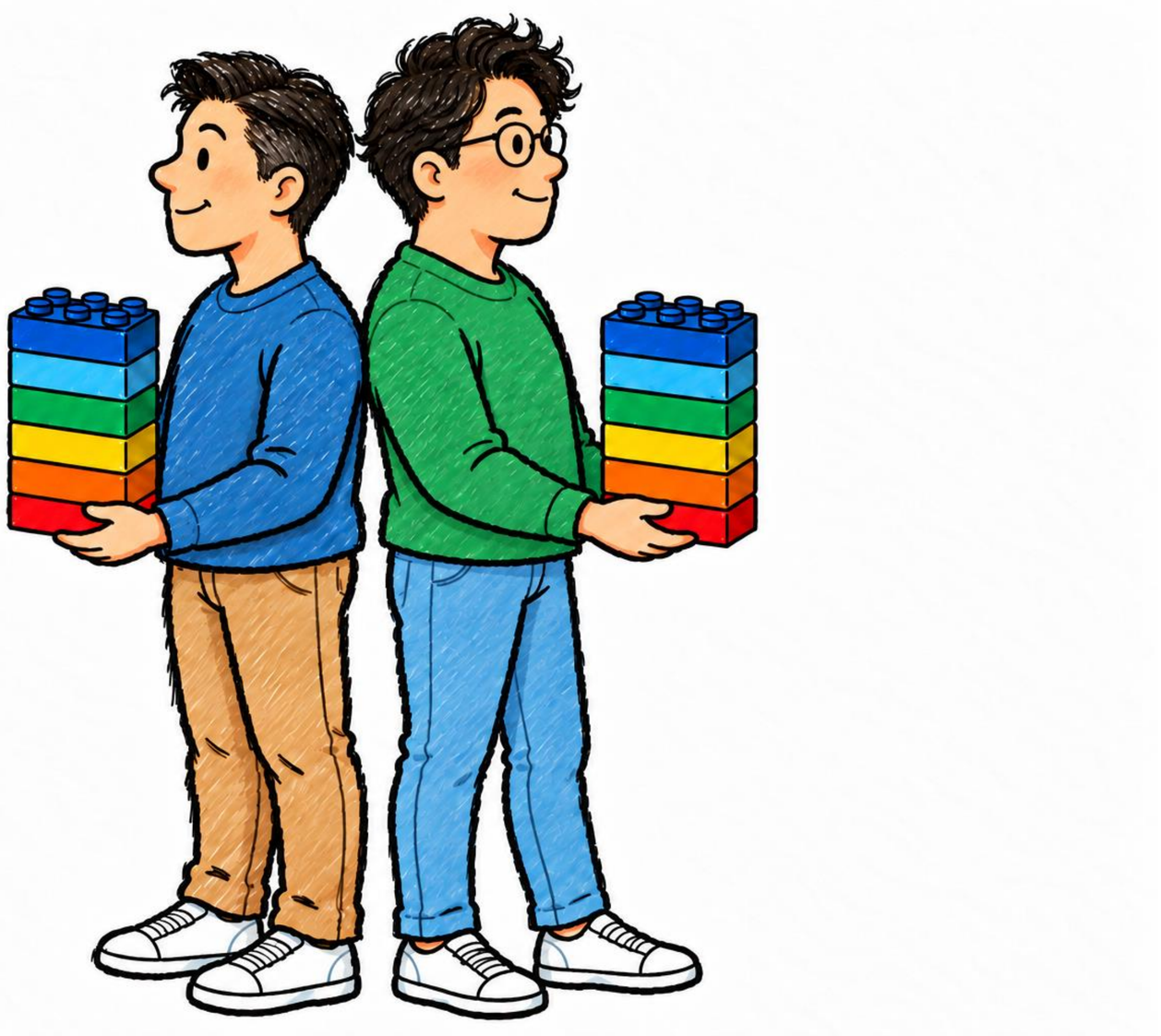


%

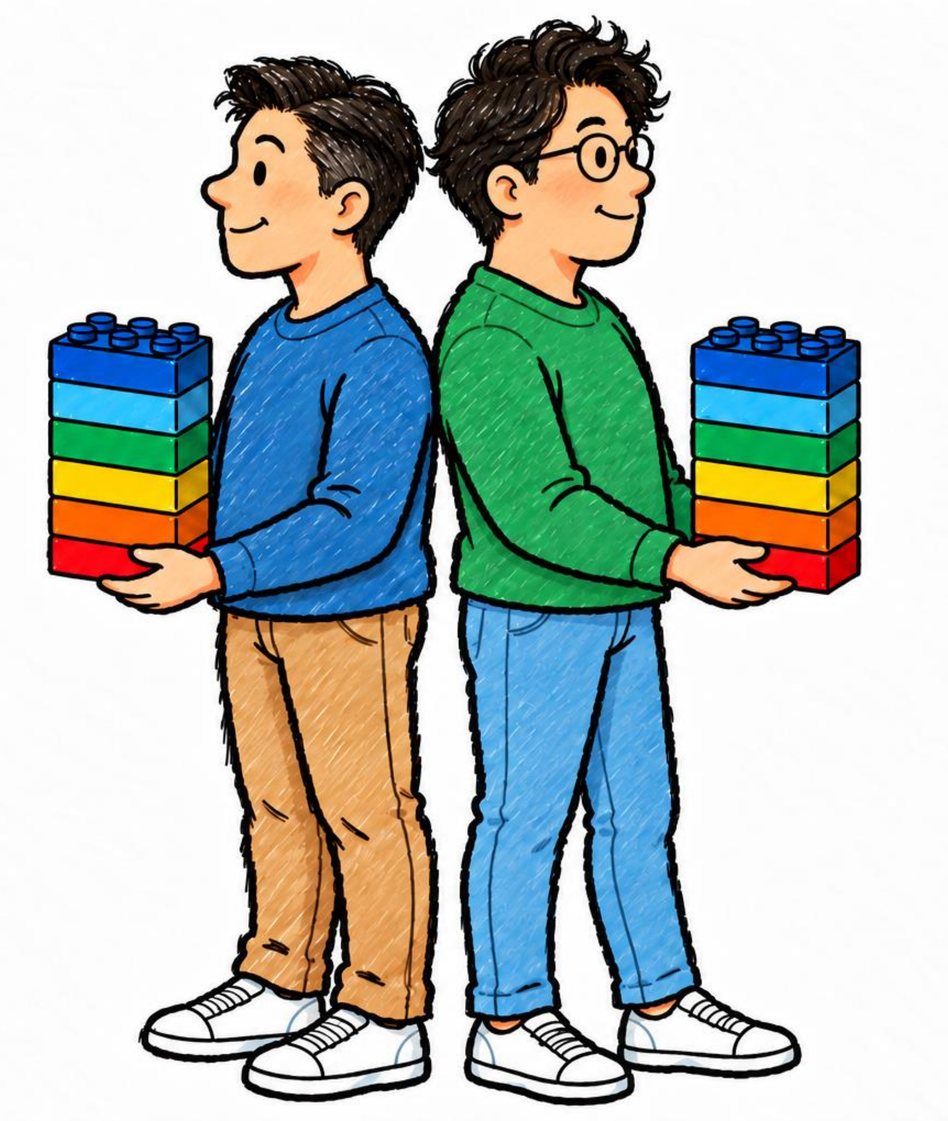


什麼是溝通？

一個小小的練習



一個小小的練習



1. 每個人拿一組六個顏色的積木在手上
2. 兩兩一組背靠背,不能看到彼此手上的積木
3. 一個人先把積木的形狀拼好
4. 先拼好積木的人， 告訴另外一個人你的積木的樣子， 另外一個嘗試在他手上的積木還原成一模一樣。

什麼是溝通？

遊戲規則

遊戲角色：

每組**一個 CEO**、**一個秘書**、**一個**觀察員，其餘為**職員**

遊戲規則

1. 遊戲一旦開始， 都**不能說話**， 說話的小組全體停止10秒;

2. 組內傳遞信息**只能紙條傳遞**， 不能有任何眼神或者手勢的交流， 否則小組全體停止 1 分鐘;

3. 傳紙條需要通過觀察員傳遞;

4. CEO 與職員之間的溝通**必須通過祕書**， 但是祕書必須對內容**重新翻譯**， 不能直接給， 否則紙條由觀察員沒收;

5.小組任務完成後， 需要舉手交付， 如答案錯誤， 全組停止 30 秒。

什麼是溝通？

保持聯繫

