

# 無程式碼/低程式碼的市場趨勢 及業務改善實例

---

日商才望子股份有限公司 台灣分公司

菅沼 康太



# 菅沼 康太(Jake)

日商才望子股份有限公司 台灣分公司 總經理

2016年進入才望子日本總公司

隸屬於代理商業務部，負責主力代理商。

2021年起擔任日商才望子股份有限公司 台灣分公司總經理，  
在台灣市場推動自家雲端服務平台「kintone」的販賣。



預計透過今天的講座，與各位分享的是.....

數位轉型-DX的真正意義是什麼

無代碼與低代碼的世界趨勢

數位轉型之下如何讓人員快速升級

# 大綱

01

經營戰略與

數位轉型 (DX)

02

數位轉型(DX)與

無代碼、低代碼工具

03

kintone 與

數位轉型(DX)人才

01

經營戰略與  
數位轉型 (DX)

02

數位轉型(DX)與  
無代碼、低代碼工具

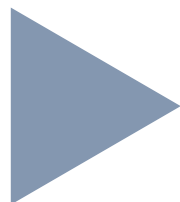
03

kintone 與  
數位轉型(DX)人才

# 戰略的歷史



孫子



商業經營

# 經營戰略的歷史

1900年代前期

1900年代後期

2000年代前期

## 經濟與組織擴大

- 泰勒的科學管理理論
- 福特T型車
- 梅約的霍桑實驗

## 多元化與世界經濟大蕭條

- 安索夫與錢德勒的策略管理
- 麥肯錫與波士頓諮詢集團的崛起
- 科特勒的行銷理論
- 波特的競爭戰略與價值鏈
- 豐田精實管理

## 雷曼風暴與新冠疫情

- IT革命
- VUCA
- 創新
- 雙元模式組織
- 青色組織

# 日本企業的興盛

## 1989年全球企業總市值排名

排名	公司	總市值 (億美元)	國家
1	NTT (日本電信電話)	1638.6	日本
2	日本興業銀行	715.9	日本
3	住友銀行	695.9	日本
4	富士銀行	670.8	日本
5	第一勸業銀行	660.9	日本
6	IBM	646.5	美國
7	三菱銀行	592.7	日本
8	Exxon	549.2	美國
9	東京電力	544.6	日本
10	Royal Dutch Shell	543.6	英國
11	豐田汽車	541.7	日本
12	GM	493.6	美國
13	三和銀行	492.9	日本
14	野村證券	444.4	日本
15	新日本製鐵	414.8	日本
16	AT&T	381.2	美國
17	日立製作所	358.2	日本
18	松下電器	357.0	日本
19	Philip Morris	321.4	美國
20	東芝	309.1	日本

## 2019年全球企業總市值排名

排名	公司	總市值 (億美元)	國家
1	蘋果	9642.2	美國
2	微軟	9465.2	美國
3	亞馬遜	9144.7	美國
4	Alphabet (谷歌)	8630.5	美國
5	Berkshire Hathaway	5174.5	美國
6	臉書	5088.1	美國
7	騰訊	4755.1	中國
8	JPMorgan Chase & Co.	3680.6	美國
9	Johnson & Johnson	3661.2	美國
10	Visa	3525.6	美國
11	Exxon Mobil	3437.5	美國
12	中國工商銀行	3179.1	中國
13	沃爾瑪	2969.5	美國
14	Spdr S&P 500 Etf Trust	2882.0	美國
15	美國銀行	2873.4	美國
16	中國建設銀行	2841.6	中國
17	Nestle	2806.1	瑞士
18	三星電子	2707.8	韓國
19	Procter & Gamble	2660.1	美國
20	英特爾	2630.3	美國

資料來源: 台灣《財訊》580 期

# 沒有察覺到變化的結果如同溫水煮青蛙



# 過去2-3年的變化

# 新冠疫情對商業環境的影響

- 面對面的交流減少
- 取而代之的是線上溝通的普及
- 具體表現為網路會議和線上研討會的普及
- 部分企業和職位轉向在家辦公，工作方式多樣化
- 工作方式多樣化帶來人們意識的改變



**新冠疫情改變了外部環境，  
也改變了人們對IT的認識。**

**DX**

**Digital**

**Transformation**

## 重新認識數位轉型(DX)的起源

2004年由瑞典默奧大學 (UmeåUniversity) 埃裡克·斯托爾特曼 (Erik Stolterman) 教授首次提出：  
數位轉型可以理解為

**「數位技術會造成或影響人類生活各方面的變化」**

20年前提出的概念為何現在流行？

DX報告～克服IT系統「2025年崖」的挑戰與數位轉型的全面展開～

“

企業應對商業環境的劇烈變化，  
利用數據和數位技術，  
根據顧客和社會需求，  
轉變產品、服務和商業模式，  
同時轉變業務本身、組織、流程、企業文化，  
以確立競爭優勢。

”

利用數位技術進行企業變革

**DX**

**Digital**

**Transformation**

# DX

Digital

Transformation

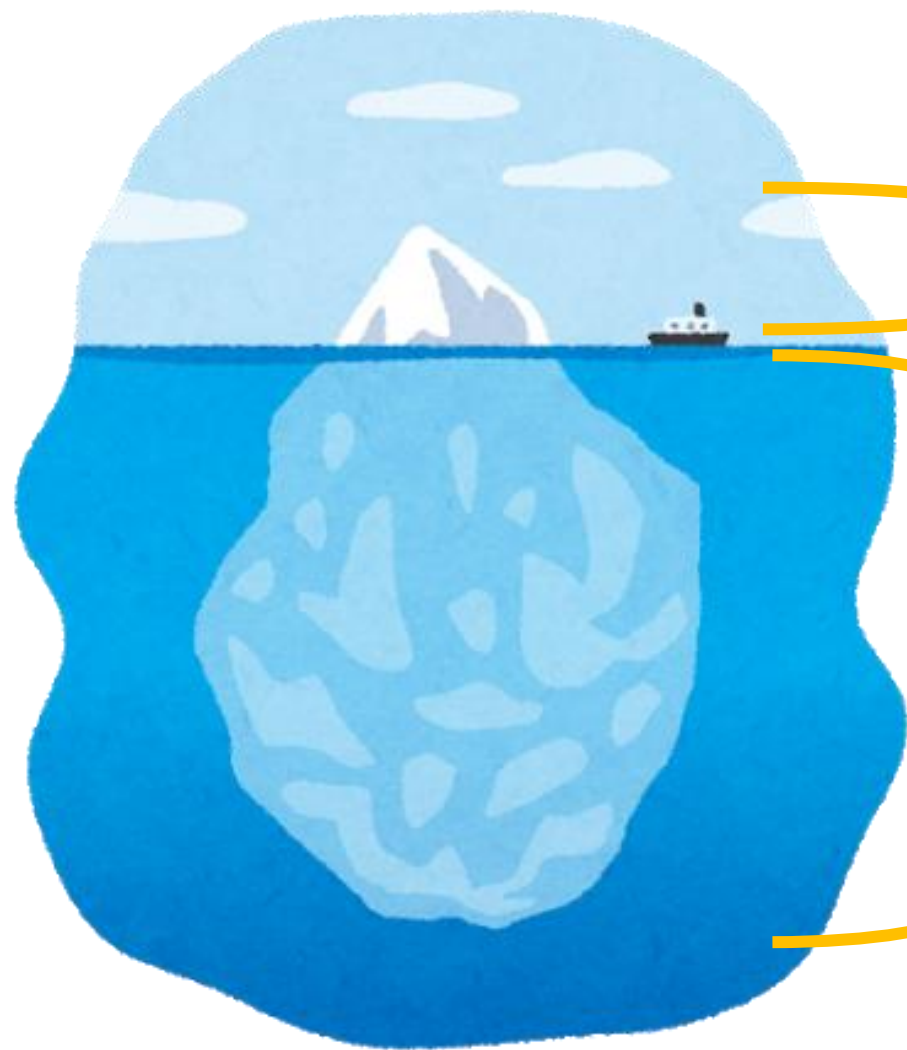


手段



目的

# 數位化只是冰山一角



數位化



業務活動  
組織・流程  
企業文化



真正重要的是這些！

# 不僅是工具， 人員也需要升級



# 經營戰略的歷史

1900年代前期

1900年代後期

2000年代前期

## 經濟與組織擴大

- 泰勒的科學管理理論
- 福特T型車
- 梅約的霍桑實驗

## 多元化與世界經濟大蕭條

- 安索夫與錢德勒的策略管理
- 麥肯錫與波士頓諮詢集團的崛起
- 科特勒的行銷理論
- 波特的競爭戰略與價值鏈
- 豐田精實管理

## 雷曼風暴與新冠疫情

- IT革命
- VUCA
- 創新
- 雙元模式組織
- 青色組織

## 隱藏在趨勢中的共通點

VUCA：變化劇烈的時代

雙元模式組織：新事業與現有事業

青色組織：自律分散型

變化應對能力的重要性！

01

經營戰略與  
數位轉型 (DX)

02

數位轉型(DX)與  
無代碼、低代碼工具

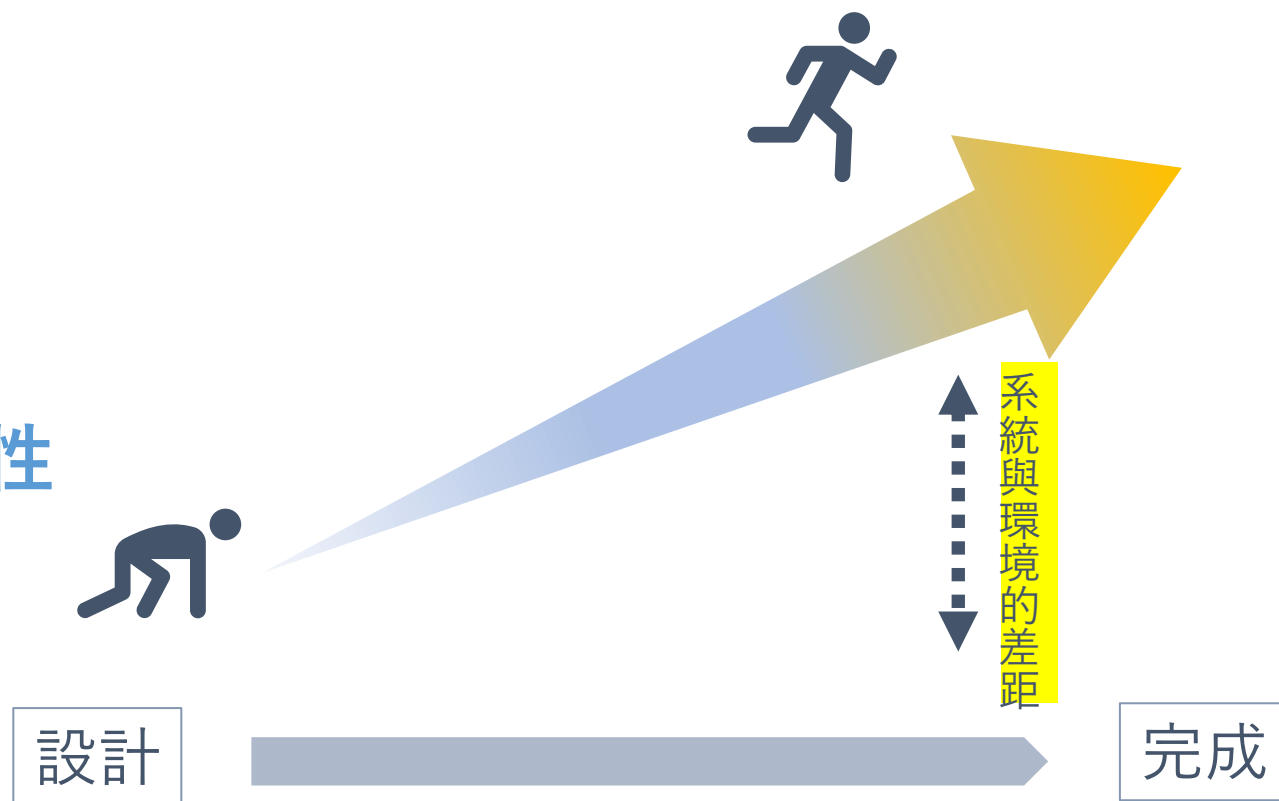
03

kintone 與  
數位轉型(DX)人才

# 在不確定性高的時代需要什麼樣的系統？

業務環境正超速變革  
業務活動的需求也時刻變化

系統發展的關鍵在於  
靈活、迅速地面對變革的不確定性



# 數位轉型與無代碼、低代碼平台



套裝系統



No code  
Low code

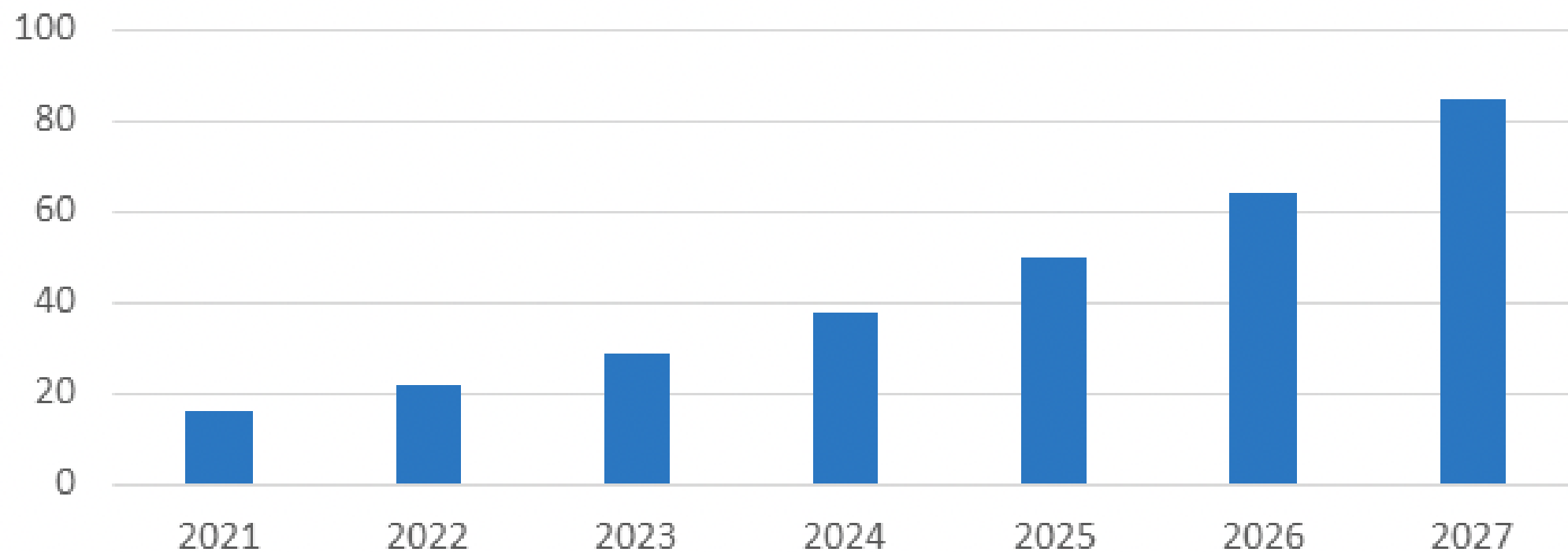


從零  
開始開發

通用型  
(根據功能使用)

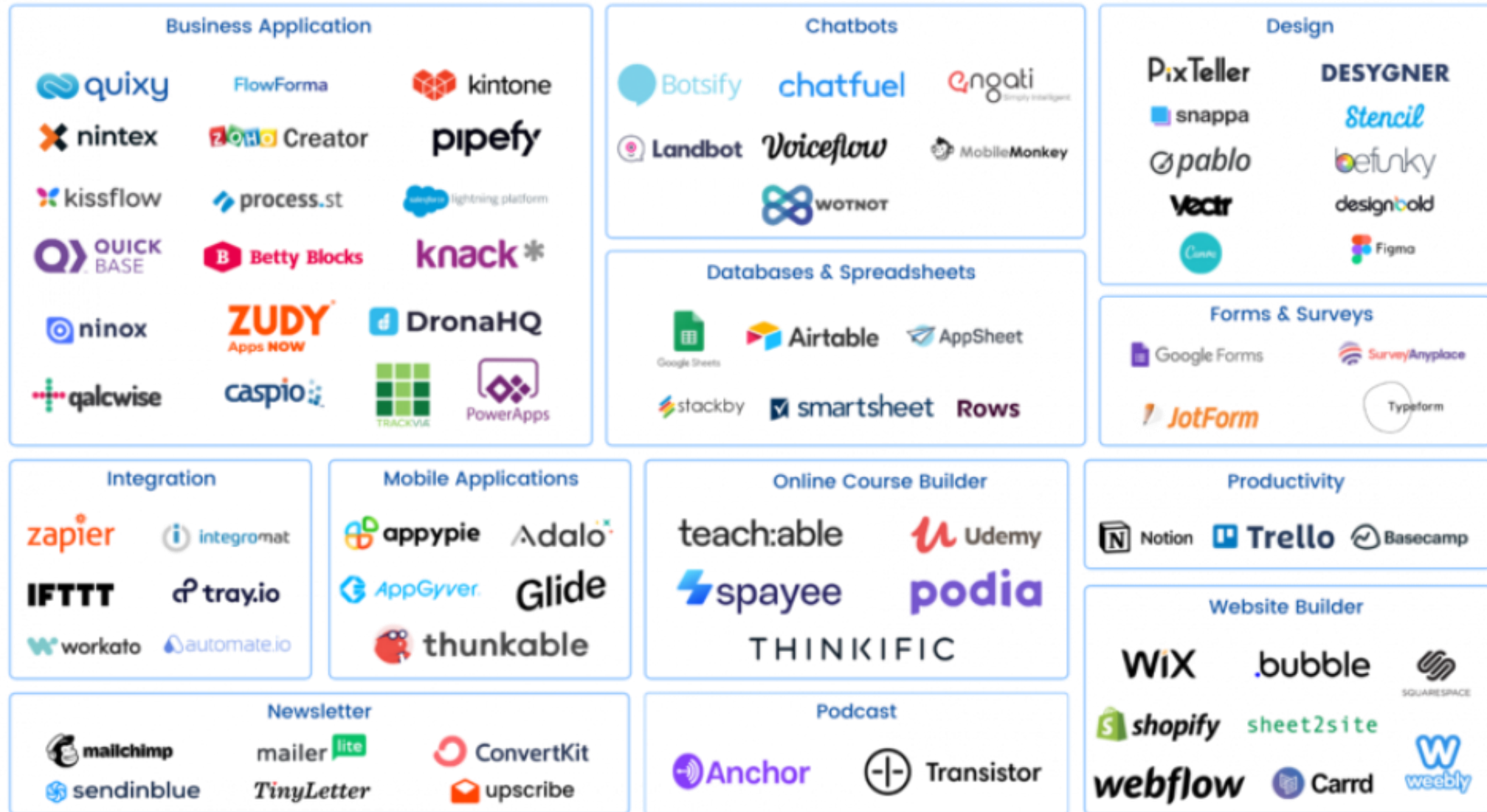
個別最適化  
(根據業務需求定製)

## Average Forecasted Growth of Global Low-Code/No-Code Market (US\$ billion)



資料來源: SpreadsheetWEB 2021 "How Big is the Global Low-Code/No-Code Market and How Fast is it Growing?"

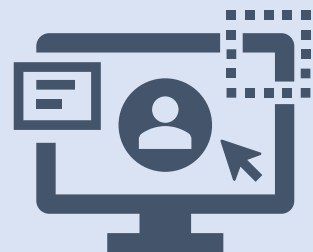
# No-Code Landscape



## 主要的無代碼、低代碼工具

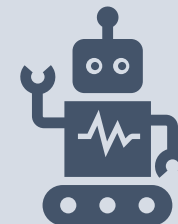


網站製作



**kintone**

業務應用



RPA

(機器流程自動化)



數據整合



行動裝置應用



あなたの仕事に  
 **kintone**

# 無需撰寫程式即可建構適合各種工作的系統

## 傳統的系統開發

寫程式 & 專業知識

```
Read("123").Select
Select on Characters.Length < 10
Select on Characters.Length > 10
End Select

With Range("A1:A10")
With ActiveCell.Value < 10
With ActiveCell.Value > 10
End With
End With

Read("123").Select
Select on Characters.Length < 10
Select on Characters.Length > 10
End Select

With Range("A1:A10")
With ActiveCell.Value < 10
With ActiveCell.Value > 10
End With
End With

Read("123").Select
Select on Characters.Length < 10
Select on Characters.Length > 10
End Select

With Range("A1:A10")
With ActiveCell.Value < 10
With ActiveCell.Value > 10
End With
End With
```



## 應用程式



專案管理



顧客管理



日報

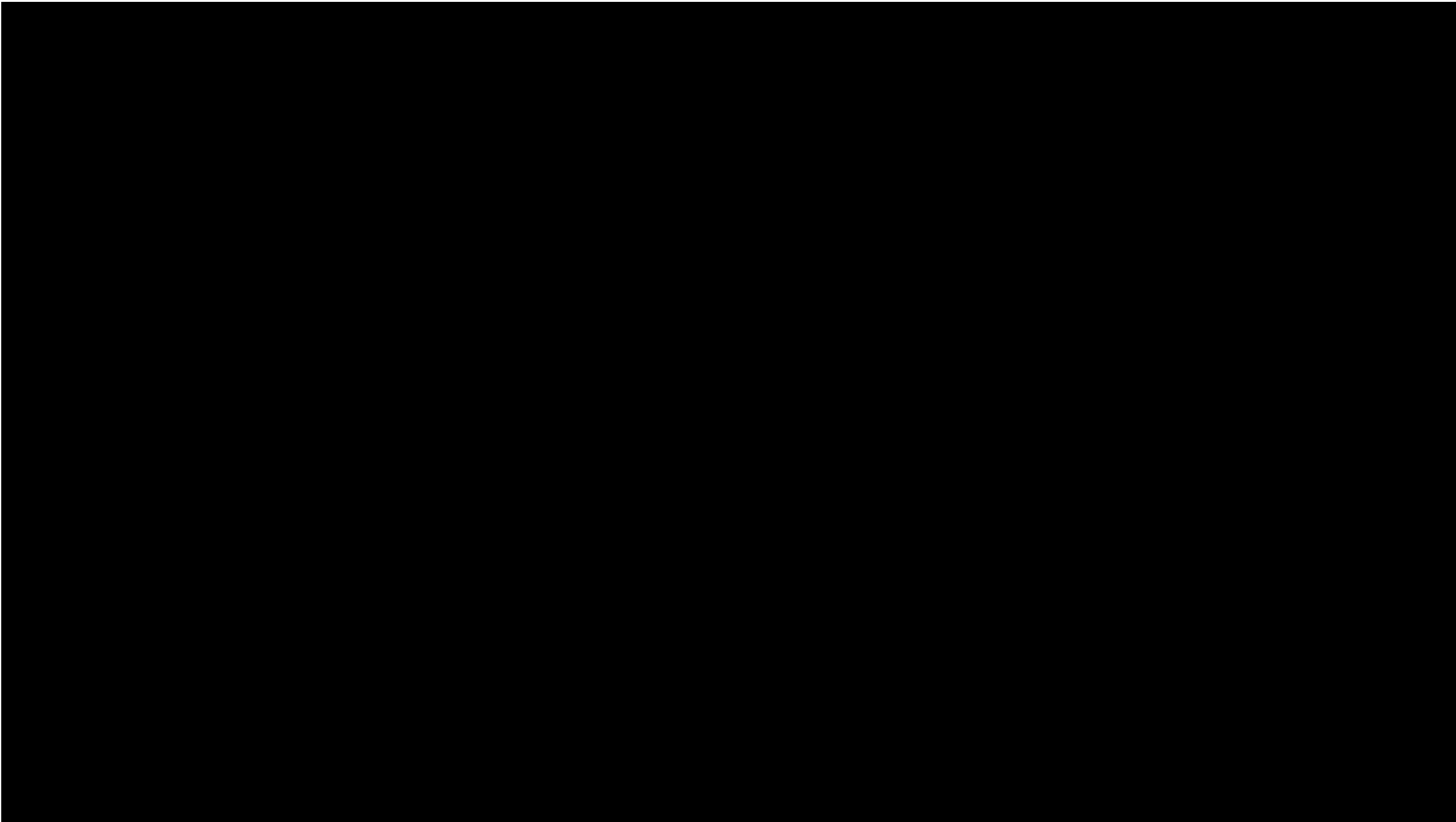


客訴管理



合約管理

- 1 誰都可以
- 2 簡單
- 3 快速



# 可以應用於各種業務

## 🏢 全公司使用

### 聯絡管理

- 內部指示/通報
- 內部問卷調查
- 全公司首頁

### 文書管理

- 文件管理
- 合約書管理

### 申請與承認

- 用印申請
- 費用申請
- 勤務申請
- 內部合約用印申請
- 出差申請

### 內部FAQ

- 知識共享
- 內部提問箱

### 與外部人員的互動

- 專案管理
- 文件共享
- 溝通交流

## 👥 各部門使用

### 銷售與客戶支援部門

- 客戶資訊管理
- 報價單管理
- 來詢管理
- 案件管理
- 活動記錄管理
- 通話紀錄管理

### 人事與總務部門

- 合約管理
- 招聘管理
- 培訓內容管理
- 員工名冊
- 入職離職管理

### 行銷部門

- 任務管理
- 活動管理
- 製作進度管理
- 外包管理

### 系統部門

- 來詢管理
- 任務管理
- 借用設備管理
- Help Desk

### 銷售管理部門

- 訂單管理
- 請款管理
- 出貨指示管理
- 訂購管理
- 付款管理
- 收款管理

### 財務與會計部門

- 商品管理
- 盤點管理
- 入出庫管理
- 成本計算

### 生產管理部門

- 專案管理
- 生產計劃管理
- 工時管理
- 作業內容/績效
- 評價管理

# 柔軟的擴展性



畫面開發・功能增加  
(JavaScript・HTML・CSS)



自訂入口網站

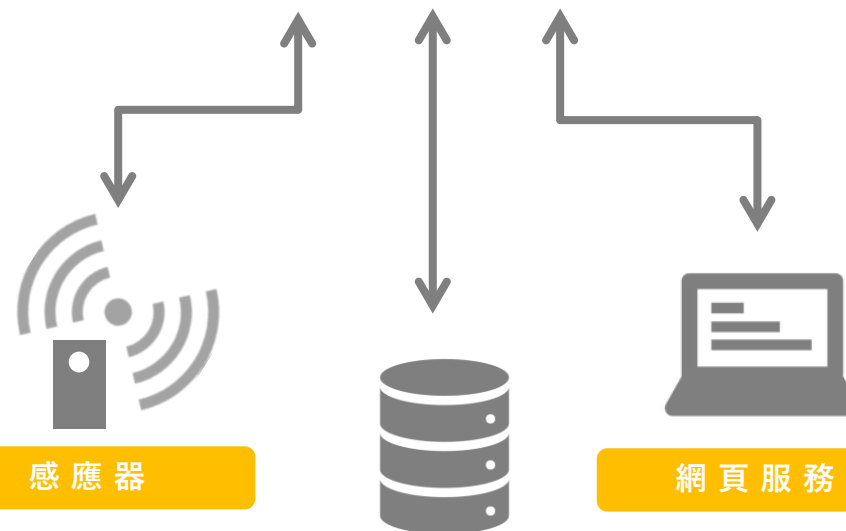


地圖顯示



系統資料整合  
(REST API)

 **kintone**



感應器

核心系統

網頁服務

**現場所需的系統  
立即能夠獲得的時代**

01

經營戰略與  
數位轉型 (DX)

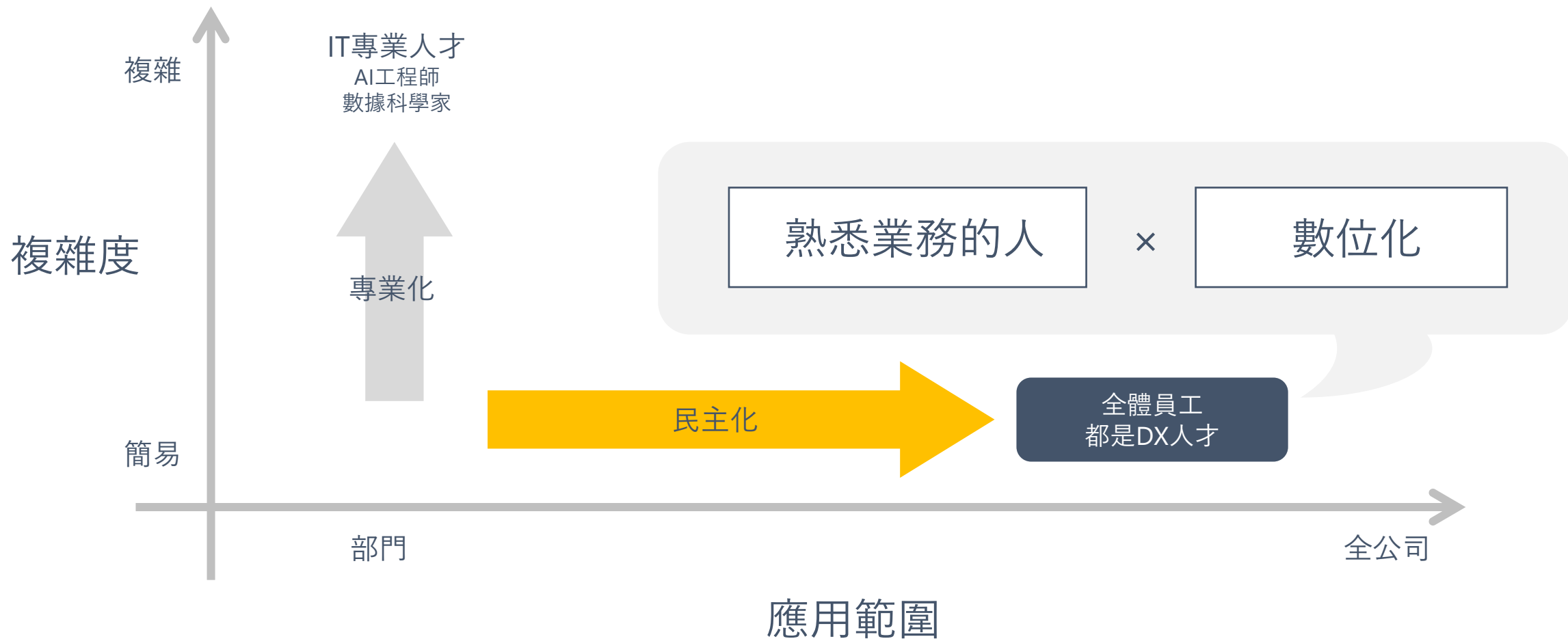
02

數位轉型(DX)與  
無代碼、低代碼工具

03

kintone 與  
數位轉型(DX)人才

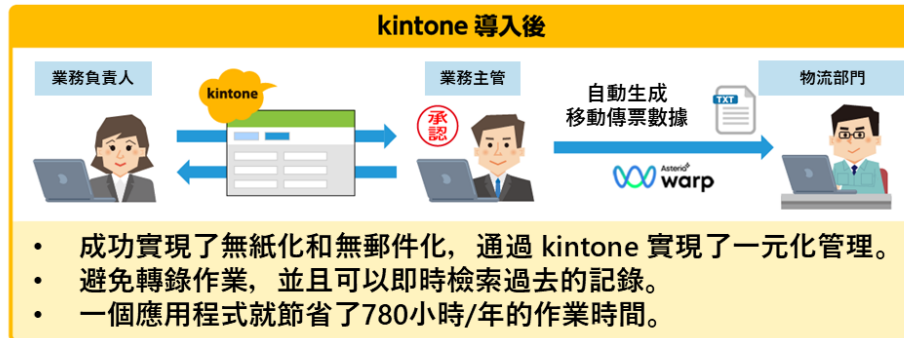
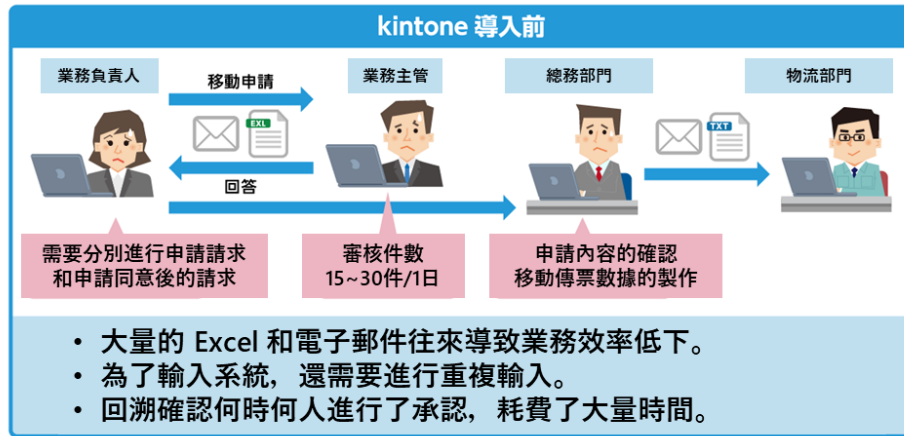
# 無程式碼工具在人才培育中的應用：系統開發民主化



## 使用事例

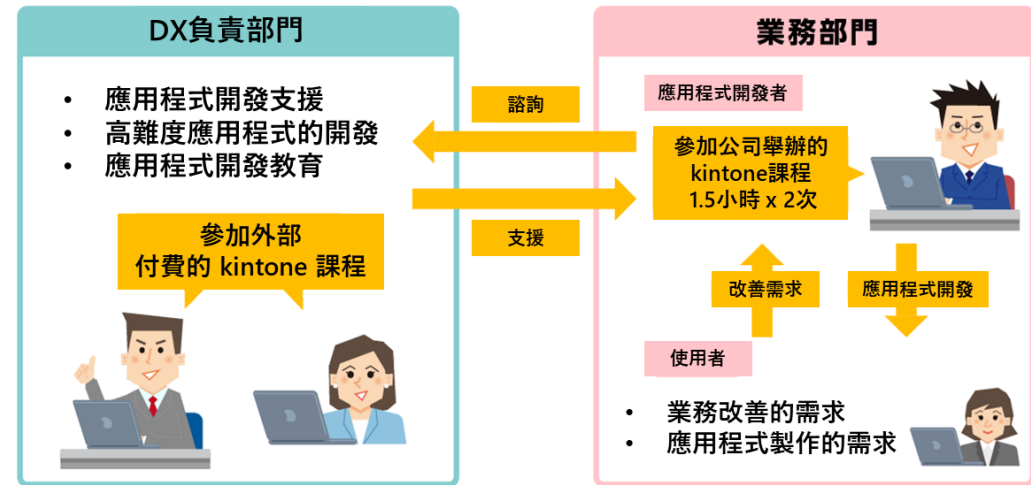
# 京瓷株式會社

透過提供員工需求申請與技能學習的管道，在公司內部創造大量優秀的DX人才



各種業務應用程式對整個事業部的業務改善做出了貢獻，無紙化的理念在事業部內得到了普及。

## kintone運用方式



- 致力於建立一個讓員工可以安心使用 kintone 的運用方式。
- 通過**定期舉辦**培訓課程，約有**200名員工**具備了應用程式開發能力。

## 達友科技股份有限公司



# 超過 35,000 間企業採用



準備展開數位轉型(DX)...



數位轉型(DX)的關鍵是  
打造一個能適應變化的靈活組織和工作夥伴！

 KINTONE TAIWAN

# 解鎖低程式碼商業潛力

從零開始的 KINTONE  
低代碼開發實踐與應用設計全解析

JOIN NOW

07/31 14:00



掃描QR Code, 立即報名參加!

解鎖 kintone 的強大潛力,  
開啟數位轉型新篇章!